

水道ビジョン策定にかかる 水道事業に対する意識調査集計結果

平成27年2月

会津美里町上下水道課

～ 目 次 ～

1. 調査の趣旨・目的	1
2. 調査の概要	1
3. 回収結果	2
問1 水道で最も重要だと思うことは何ですか？	3
問2 将来、最も重点的に取り組むべきことは何ですか？	4
問3 現在の水道料金をどう感じていますか？	5
問4 自由意見をお書きください。	7
4. 資料	17

1. 調査の趣旨・目的

会津美里町の水道事業は、昭和 28 年からの新鶴地域、昭和 31 年の本郷地域、昭和 48 年の高田地域と開始されました。

その後に順次給水区域の拡張事業を実施し、平成26年3月現在においては、行政区域内世帯数7,312世帯に対して給水区域内世帯数は7,086世帯で、普及率は96.9%となっています。

しかし、水道事業を取り巻く情勢は、少子高齢化の進行、地球規模での環境変化、グローバル化の進展、さらに多様化が進む生活様式や住民意識の変化等々、大きく変化しています。

水道事業においても、これらの社会情勢の変化に対応すべく、安全性と安心感を確保するための管理体制の強化、老朽施設の更新対応、災害等の危機管理体制の構築等、多くの課題に対応する必要があります。

したがって、現在策定が進められている「会津美里町第3次総合計画」に併せて、今後の水道事業の基本方針(水道ビジョン) 策定を進めています。

今回の調査は、その基礎資料とするため使用者の意識調査を実施したものです。

2. 調査の概要

調査対象：H26.12月現在において、水道給水区域内に在住する9,627名の世帯主及び主婦等から、男女とも20代・30代・40代・50代・60代以上の5階層で、各層100名づつを無作為に抽出して合わせて1,000名を対象としました。（同世帯の重複は無し）

調査内容：資料の意識調査票による。

調査方法：往復ハガキを使用しての、個別布及び回収。

3. 回収結果

男女各年代100名ずつの1,000名に配布し、316名から回答を得ました。
回収率は31.6%でした。

区分	配布数	回収数	回収率
男20代	100	12	12.0%
女20代	100	13	13.0%
男30代	100	24	24.0%
女30代	100	28	28.0%
男40代	100	31	31.0%
女40代	100	34	34.0%
男50代	100	39	39.0%
女50代	100	36	36.0%
男60以上	100	46	46.0%
女60以上	100	53	53.0%
計	1,000	316	31.6%

回収結果に対する検証を以下のとおり行いました。

統計における調査の信頼水準、標本偏差、標本数、回答比率は次の式で検証できます。

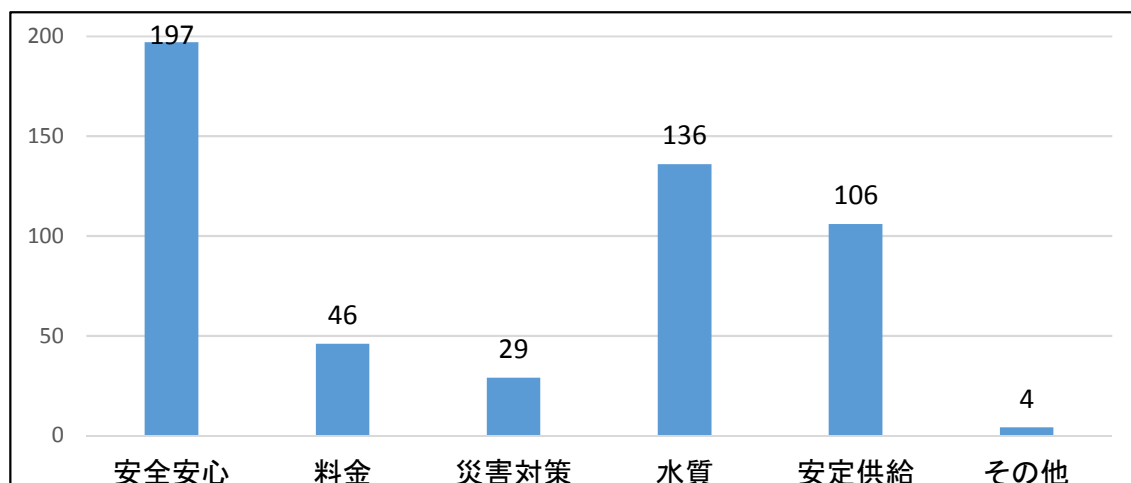
$$n = \lambda^2 \frac{p(1-p)}{d^2} \quad n: \text{標本数}, p: \text{回答比率}, d: \text{標本偏差}, \lambda: \text{信頼水準}$$

調査結果は、標本数 $n = 316$ 、回答比率 $p = 0.316 \div 0.3$ でした。
信頼水準は、国等が行う調査信頼水準95% ($\lambda = 1.96$) を確保することとし、
標本偏差(調査誤差)は $d = \pm 5\%$ 程度を確保することとして検証しました。

$$n = 1.96^2 \times 0.3 \times (1 - 0.3) / 0.05^2 = 322 \text{ となり、} 316 \text{ との偏差は } 1.9\% \text{ です。}$$

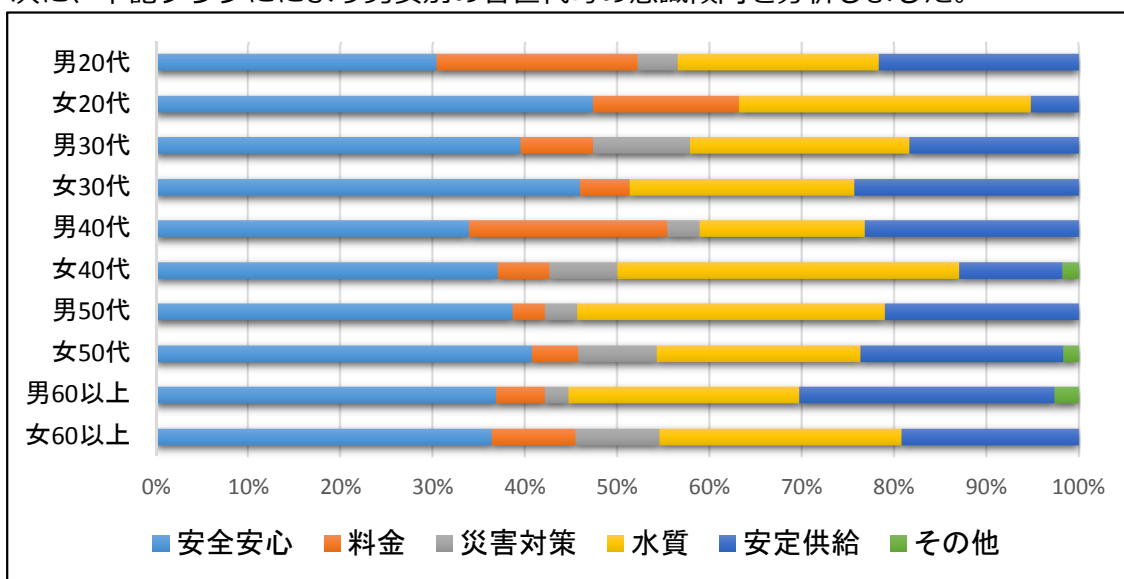
したがって、調査結果は検証条件の信頼水準95%と、調査誤差±5%を
ほぼ満たしている結果となりました。

問1 水道で最も重要だと思うことは何ですか？（自由記載・例示有）



使用者が水道事業に求めているものは、「安全安心」が最多となっています。次いで、「水質(おいしさ等)」と「安定供給」となりました。

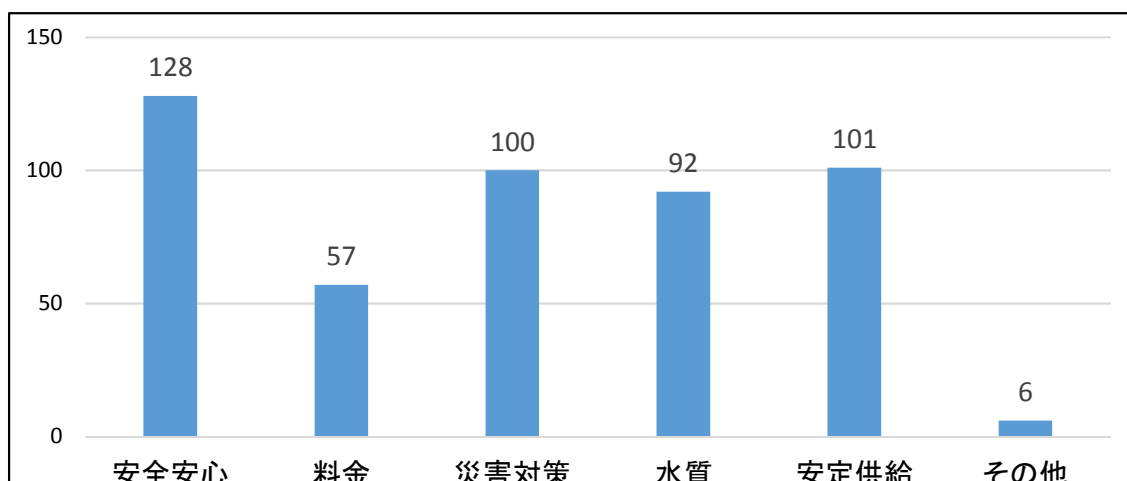
次に、下記グラフにより男女別の各世代毎の意識傾向を分析しました。



各階層とも「安全安心」が最も多くなっているのがわかります。「料金」を重視する傾向はバラつきがありますが、若年層が多くなっています。

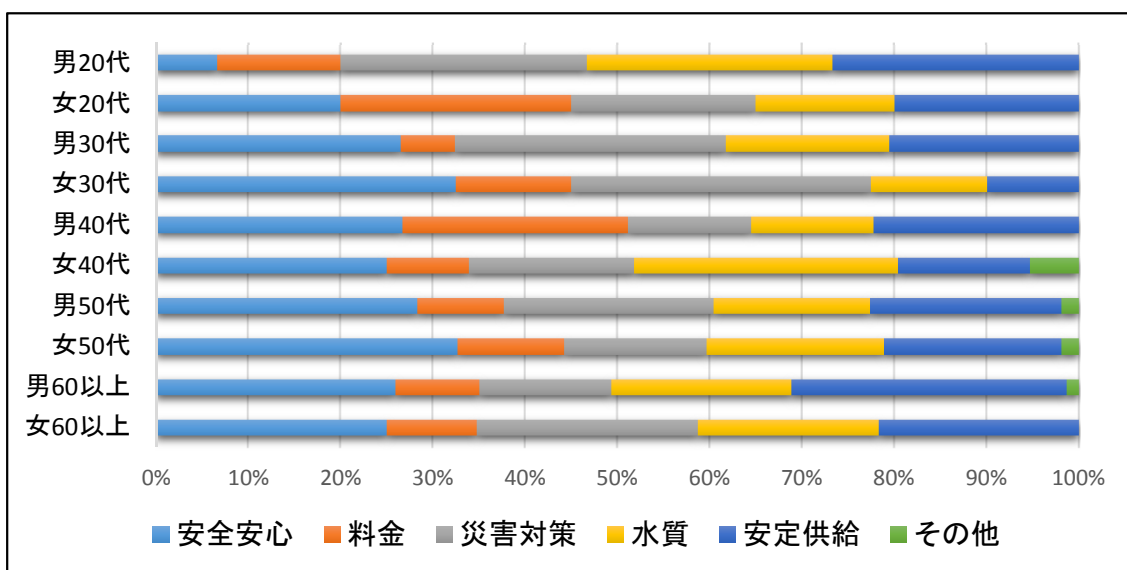
世代	安全安心	料金	災害対策	水質	安定供給	その他
男20代	7	5	1	5	5	
女20代	9	3		6	1	
男30代	15	3	4	9	7	
女30代	17	2		9	9	
男40代	19	12	2	10	13	
女40代	20	3	4	20	6	1
男50代	22	2	2	19	12	
女50代	24	3	5	13	13	1
男60以上	28	4	2	19	21	2
女60以上	36	9	9	26	19	
合計	197	46	29	136	106	4

問2 将来、最も重点的に取り組むべきことは何ですか？（自由記載・例示有）



将来的にも、使用者は「安全安心」を最も求めていることがわかります。
「災害対策」が大きく増加しており、災害時の対応が大きな関心事となっています。
「料金」も増加しており、潜在的懸念が反映されています。

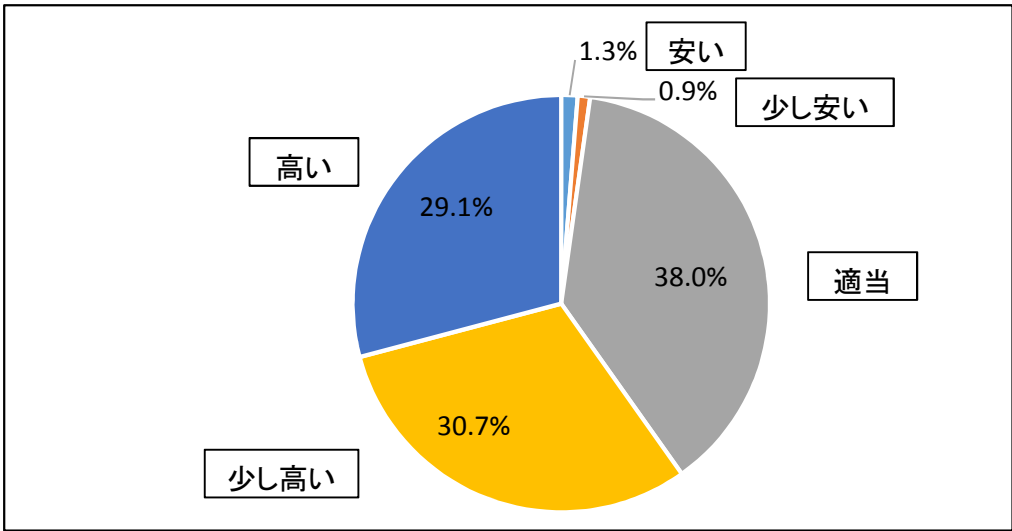
次に下記グラフにより、各階層の意識傾向を分析しました。



各階層とも「災害対策」に対する関心が大きく増加しています。
特に若年層ほど、この傾向が強く現れています。

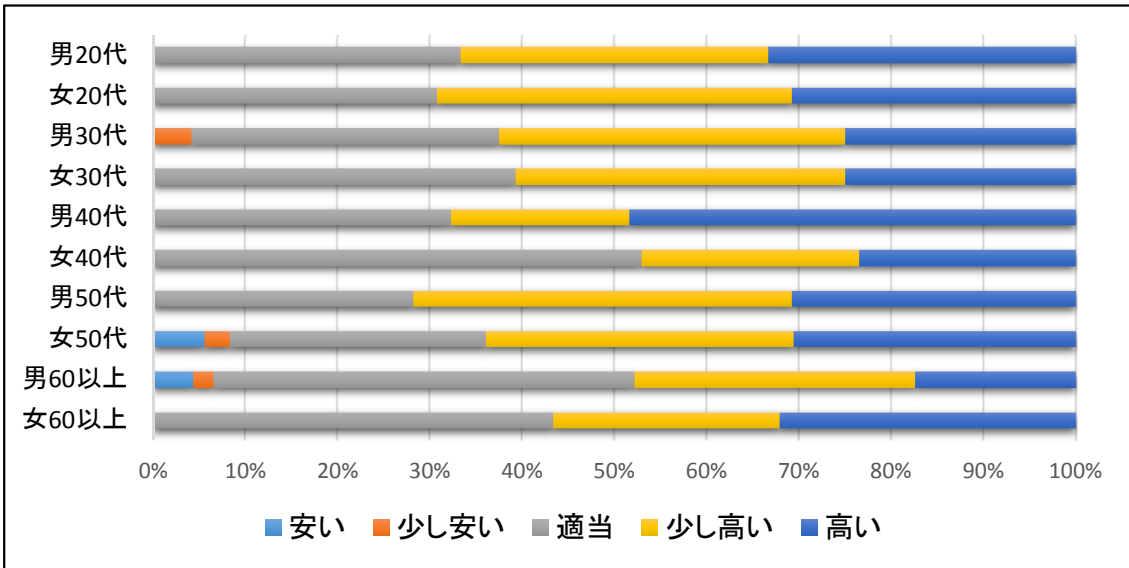
世代	安全安心	料金	災害対策	水質	安定供給	その他
男20代	1	2	4	4	4	
女20代	4	5	4	3	4	
男30代	9	2	10	6	7	
女30代	13	5	13	5	4	
男40代	12	11	6	6	10	
女40代	14	5	10	16	8	3
男50代	15	5	12	9	11	1
女50代	17	6	8	10	10	1
男60以上	20	7	11	15	23	1
女60以上	23	9	22	18	20	
合計	128	57	100	92	101	6

問3 現在の水道料金をどう感じていますか？



「高い」と「少し高い」を合わせて、6割(59.8%)が料金が高いと感じています。
4割の使用者は、料金は適当と感じています。

次に下記グラフにより、各階層の意識傾向を分析しました。



女性の40代と男性の60代以上を除き、各階層とも高いと感じている割合が半数を超えています。

世代	安い	少し安い	適当	少し高い	高い
男20代			4	4	4
女20代			4	5	4
男30代		1	8	9	6
女30代			11	10	7
男40代			10	6	15
女40代			18	8	8
男50代			11	16	12
女50代	2	1	10	12	11
男60以上	2	1	21	14	8
女60以上			23	13	17
合計	4	3	120	97	92

問4 自由意見をお書きください。

女50	もしもの時にすぐに対応できるように行動してもらいたい。
男50	水道水を安全に供給するためには値上げはやむを得ないが安くを望む。
男50	使用量の増を図ると共に、有収率を高め、料金の適正化に努めていただきたい。
女60	まだ水道工事(つないで)をしていない方がほとんどなので、早めに100%にして欲しい。
男30	口座引き落とし先を美里町にある金融機関だけではなく、若松にある労働金庫等も増やしてください。
女60	自由に家の水をのめるという事がうれしい。会津に生まれて自然に水がのめるという事がいつまでもつづいてほしいと思います。
男30	本当に安全な水かわからないから不安。
女60	ところどころ水漏れがあり、大変でもこまめに見廻って欲しいです。
女30	お水おいしいです。
女30	安心して水道を使えること。おいしい水が飲みたい。
男20	基本料金が他の町と比べて高い、もう少し安くしてほしい。
女60	近所の空き家が多くなって、安定供給が続けられるか心配しています。
男50	水道料金については、すべての人が使う水についての料金なので、もっと低く設定していただけるとありがたいです。
男30	水道料金に対して、下水が高く感じます。
男50	水道水が本当にうまいと感じるように品質を良くして欲しい。

女60	以前噂として耳にしたのは、全国で一番高いという内容でした。色々大変だと思いましたが、全国平均でお願いしたいと思います。
女40	基本料金をおさえて、使用量に応じた加算が適当。
男40	下水道料金が低い。
女40	飲みやすい水です。これからも変わらず安心して飲用できる水の管理をお願いします。
女60	水道水はなくてはならない生命にかかわるものなので、良質のおいしい水をお願い致します。
男50	水道料金を1とすれば、下水道料金を今の半分くらいに値下げ望みます。
女30	幼児のような一人でトイレで用をたすことのできない子供から下水代を取るのはまちがっています。
男30	料金が低いと思います。全国的にみても高いほうだと聞きました。若松は2ヶ月で同額くらいです。
女50	これからも安心して使えるようにして下さい。
女60	3.11のような時県内はまだ汚れている事を知らなかった事、同じ東北での災害も大変なこと、原発問題が多く問われる。自然に流されている。空気が水が光が大変おそろしく感じています。
女60	下水道工事の計画はどうなったのですか？話がない。
男50	安全安心のため、水源の整備と上流の水質確保。
男40	下水にした場合の料金引き下げ案。
女50	水道管などの老朽化などの対策も大事だと思います。
男60	一人で住んでいるので水道は使っていない。地下水。

男60	基本料金を下げてください！！
女30	もう少し安いと助かります。
男50	水道料金がこれ以上高くないよう経費節減に務めて欲しい。
女60	水は大切に使用したいと思います。
女60	下水料金少し高い。
女60	水道料金の納入率が知りたいです。納入されていない人への徴収方法はどうしているのですか。
男40	水道料、下水道の明細をもっとくわしくしてほしい。
女60	水不足だったわが家に水道がはいって本当にうれしかったです。
女20	基本料金が高すぎる。
女20	現在町営住宅を借りていますが、冬季間には毎日凍結防止の為対策を講じていますが、毎年凍結するので町として管理運営する上で凍結防止の対策を最重要課題として検討していただきたい。
女60	おいしい水だと思います。これからも安心して飲める水をよろしく。
女30	各家庭で災害時に備える方法などを広めて頂きたいです。
女50	季節によって塩素臭が激しい時があります。もう少し弱める事は出来ないでしょうか。
男50	馬越堰の水利費が高すぎるような、コストの削減を。
男60	水道加入者の勧誘に努めて下さい。

男40	水道水がそのまま飲める。日本では当たり前のことだが世界ではとてもすごいこと。感謝。
女60	埋設してある水道管のサビ等があるのではないのか。
女50	多く使ったらそれなりの割引とか何かあったらいいなと思います。
女30	この調査が水道事業に反映される事を切に希望します。
男30	下水道を整備して欲しい。
女50	美里町の水はおいしい！とどんどんPRして下さい。
男60	宮川の源流を飲みたい。
男60	非常に高いと思う。上下水道料金で電気代より高いのは納得できない。
女60	他県から移り住みましたが、美里では料金に人数が関係していることに驚きました。出入りが正確に捉えられているとは思えないので疑問に感じています。
男60	検針日は毎月同じにして欲しい。
男40	水は生活で貴重な存在です。
女30	これから先も安心安全に使用していければ良い。
男50	水道メーターの検針の方があいさつしないで黙って敷地内に入ってくるのはどうかと思う。一言あれば。
女40	水道についても大切ですが、堀にゴミが大量に流され、悪臭に困っている町民がいます。そういった調査又は改善も計っていただきたい。
女50	昔高田は水が良いことで有名でした。あちこちに湧水もあったということも聞いています。水道とは無関係ですが、そのようなものが復活したら、観光にも災害時にも良いのではないのでしょうか。

男50	子供、幼児にも安全安心な水道水の供給をお願いします。
女40	町で委託される水道業者の対応があまりよくないと思います。
女60	全世帯が加入使用されているのでしょうか？企業で入っていないところもあると前聞いたことがありますけど・・・大きな病院等で使ってもらわないと・・・
男60	生活用水堀でU字溝が入っていない堀はいつもシルバーを頼んで堀上をしてもらうので、U字溝を入れて貰いたいです。
女30	水道代が高いわりには、以前水質調査をしましたが、そんなにいい水道水ではなかったのにショックでした。
女40	下水道料金が正直しんどい。
男60	水道ビジョン調査のため？調査の意図が理解できない。
男60	評価がありビジョン策定がある。今年度の重点事業についての意見集約のほうアンケートしては良いのでは？
女60	水道料を安くして欲しい。
男30	合併浄化槽にしてから料金が倍以上に、汲み取りのままにしておけば良かったと思っています。環境も大事ですが、月々の支払いの方が今は大事です。
男40	基本料金をもう少し安くして欲しいです。
女40	以前住んでいたところは、よく断水していました。そういうことがないので助かっています。
女30	地下水の水質検査は、こちらから申し出しないとしていただけないのですか？
女60	原発以後飲み水は買っています。安心情報を正確に発信していただきたいです。
女20	できれば、町内の水源を使用してほしいと思います。

女60	都会の水よりもとても美味しいです。
男30	料金が少し高く思います。
女50	水質検査の定期的報告を希望します。
女40	疑うことなしで使っている水です。これからもそうであるように願っています。
男20	高すぎる。美里だけとても高い。
男30	より衛生的でより安定供給ができるよう今後も発展させていって下さい。外国のようにフッ素を水にまぜて虫歯を減らすのも1つの手かもしれません。
女30	浄化槽の設置を積極的に進めて欲しい。
女50	料金をもう少し安くして欲しい。
男60	地震噴火など想定外のことも念頭に置き対策を検討してください。
女50	1級河川の水の放流量配分が少ない？魚も住めない状態である。
女30	これからも安心して水道の水をのめるようにしてほしい。
男50	各戸が公共下水道に接続することを促進するような施策が必要と考える(普及啓蒙、経済的支援等)。
女40	生活用水が混じった川の水でなく、明神ヶ岳等の山からの水を水源にして欲しい。
女30	炊事洗濯、水道は欠かせませんので、これからも水道の安定供給をお願いします。
男60	下水道の今後の計画を明確にして欲しい。

男50	敷設後相当の年数が経過していると思いますが、集落単位の負担を考慮して計画的に交換していただきたいと考えます。
男30	下水道の工事を早く推進して料金を下げるべき。
女50	安全性について広報紙等で町民にお知らせしていると思いますが、美里町の水道はこのようにして安全に作られ各家庭に届けられているということを何らかの方法で、もっとアピールしていったら良いのではないかと思います。
女60	水漏れ検査は大事な対策の1つです。今後も継続してください。
女30	おいしくないというイメージからペットボトルの水を買う人が多いですが、私は水道水を飲んでいますが、イメージを良くして欲しいです。
男60	御苦労様です。
男60	10数年以上使用されていない新鶴地区第7水源施設は今後どのように考えていますか。
女40	料金が高すぎる、生活が苦しい。
女50	もっと水道料金を安くして欲しい。
女40	水がぬるい。
男60	水道ビジョンという言葉も初めて聞きました。何のためのアンケートかもう少し詳しく知らせて頂ければ、回答も変わってくると思います。
男50	下水道料金が高いもう少し安くして欲しい。
女20	水道料金もですが、水道栓の開閉の料金の高さにショックです。
男40	基本料金の引き下げ。
女50	安全でおいしい水があたりまえだと思っていました。こんなふうに考えることがなかったのが、良い機会になりました。

男60	日頃の努力が安心安定な水の供給につながっており感謝。
男50	下水を整備し、下水のつなぎ込みが安価になる制度を確立して欲しい。
女50	天然水のような美味しい水質を目指して欲しいと思います。
女30	安心して使用できるのが一番です。料金を検討して頂きたいです。
女40	井戸水を使用しているが、水質調査など定期的に行わなければならないと思う。原発後特に。
女40	宮川ダムの水を利用して欲しい。生活雑排水が入水しないため。
男60	今は水も豊富で安心して飲んでいきます。将来も続くことを願っています。
男60	特に海外に行くと水道水の安心して飲める事が重要と感じます。
男40	もう少し安くしてもらいたい。
男60	下水道の工事が終わってもつないでいない家庭が多いので問題だと思う。
女30	田舎の良いところは、水やお米、野菜、果物が美味しいこと。子供たちのためにも高田の今のおいしい水を守っていききたいですね。
男40	水道引き込み工事の補助金があればいい。
女60	保守点検の実行の推進。
男60	水道料金、下水道料金とも高いので、家計の負担になっています。
男60	過去にもアンケートを書いたことがありますが、美里町はいつも報告もないし、次回に生かされていない。

男60	若松市と比べたら、水は冷たくて美味しいです。
男30	将来の人口減少を見据えて、現在の供給範囲を維持すべく、料金は高くてもかまわないと思う。
女60	水道料金も高いが下水道料はかなり高い、他市町村に比べると歴然、会計を合わせる為に町民に負担を強いるのは言語道断早急に見直し改定すべきと考える。
男50	水道水は安全ですが、飲むには(子供)敬遠されがちです。でも災害時に安定供給は理想です。
男40	安心できる水をもっと安く提供して欲しい。
男60	宮川の水が使いたいです。世帯人数で料金の差をつける事。
男50	水のおいしさの向上を追及して欲しい。

資 料

水道事業についての意識調査のお願い

各位

会津美里町長 渡部 英敏

会津美里町字北川原 4 1

会津美里町役場本郷庁舎

上下水道課 行

新春の候、貴台ご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて現在町では、今後の水道事業のあり方を示した「水道ビジョン」の策定に取り組んでいます。

つきましては、皆様方が水道事業に対して、どのような考えをお持ちかを、お聞かせ頂きたいと存じます。なにとぞ、ご協力下さいますようお願い致します。

回答期日

平成 27 年 1 月 16 日(金)までに、
返信ハガキの投函をお願いします。

連絡先：上下水道課上水道係 TEL 56-3951

※調査は、男女 500 人計 1,000 人の方々を無作為に抽出しお願しています。20 代から 60 代以上の 5 階層で男女各層 100 人です。回答内容は、「水道ビジョン」策定業務以外には使用致しません。

《郵便郵便番号》

会津美里町

《現住所》

《氏名》 様

水道事業意識調査回答(自由記載)

問い 1

水道で最も重要だと思うことは何ですか？
(例：安全安心・料金・災害対策・水質・安定供給
その他)

[]

問い 2

将来、最も重点的に取り組むべきことは何ですか？
(例：安全安心・料金・災害対策・水質・安定供給
その他)

[]

問い 3

現在の水道料金をどう感じていますか？
(例：安い・少し安い・適当・少し高い・高い)

[]

問い 4 自由意見をお書きください。

[]

ご協力ありがとうございました。