

令和 5 年度 デジタル田園都市国家構想推進交付金（デジタル実装タイプ TYPE1）

※申請事業1事業につき事業実施報告書1部を提出するようお願いいたします。（別ファイルで作成・提出）

都道府県名	福島県	市区町村等名	会津美里町	地方公共団体コード	07447
-------	-----	--------	-------	-----------	-------

担当部局名	政策財政課			
責任者名		責任者役職		担当者名
電話番号		メールアドレス		

回答漏れチェック	
1.推進体制	回答済
2.サービス運営	回答済
3.周知・広報	回答済
4.評価・改善	回答済

単独・広域連携	単独	事業年度	令和3年度補正デジタル田園都市国家構想推進交付金(デジタル実装タイプTYPE1)
---------	----	------	--

交付対象事業の名称
全方位デジタル社会形成に向けた町内全域WiFi通信基盤の構築

1. 事業の収支

予定していた2023年度の事業収支（実施計画書より転記）

経費項目	金額（単位：千円）
情報連携基盤の運用経費	2,000
経費合計	2,000
収入項目	金額（単位：千円）
収入合計	-
収入合計-経費合計	-2,000

実際の2023年度の事業収支

経費項目	金額（単位：千円）
情報連携基盤の運用経費	-
経費合計	-
収入項目	金額（単位：千円）
収入合計	-
収入合計-経費合計	-

2. 事業のKPI

2022年度及び2023年度末のKPI目標値、KPI実績値（いずれも数値のみ）を記入してください。なお、太枠内の情報は、実施計画書より転記してください。

記述欄には、[実施した取組内容/達成できなかった理由・結果を踏まえた反省点、改善点・次のアクション]を具体的に記載してください。

※1：数値の減少を目標としているKPIで目標値に「-（マイナス）」を使用していない場合は【備考】欄で「減少KPI」を、数値を0にすることを目標としているKPIは備考欄で【0目標KPI】を選択してください。

※2：記号（▲）を用いて目標を設定している場合は、「-（マイナス）」に置き換えて記載してください。

※3：KPI未計測の場合は、【2023年度末 実績値】欄に【未計測】と記入したうえで、【KPI未達成又は未計測】の場合の記述欄に計測できなかった理由及び今後の具体的な計測時期を記載してください。

例：窓口対応に30時間かかっているところを、25時間に短縮することを目標とするKPI	備考※1	種別	単位	2023年度末 目標値※2	2023年度末 実績値※2※3
窓口対応に要する時間の短縮（目標値に「-（マイナス）」を使用している場合）		アウトカム	時間	-5	-7
窓口対応に要する時間の短縮（目標値に「-（マイナス）」を使用していない場合）	減少KPI	アウトカム	時間	25	23

【「KPI達成」の場合の記入例】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組	「スマホ教室を開催する企業や団体と連携したサービスの紹介」と「公共施設でのアプリ利用方法の説明会」をそれぞれ月に1回の頻度で実施し、スマートフォンを日常的に使用する年代だけでなく高齢者にも広く周知できたことがKPI達成に寄与したと考えている。2024年度末のKPI達成に向け、従来の取組に加えて、小中学校や保育園での親子イベントと連動したプロモーションを検討しており、具体的な方法は現在推進体制に参画している企業や団体と議論を進めている。	219 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合の記入例】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組	2023年10月末に実装を予定していたが、事業者とのサービス機能部分の調整の難航により、2024年2月末の実装となった。サービスをプロモーションするための人員・時間の両方を確保できず、2023年度はサービスを実装するだけに止まってしまったことが、KPIを達成できなかった理由である。2024年度未達成に向け、住民にサービスを実際に使用してもらうことが重要と考え、成功体験の場として各公民館やショッピングモールでのサービス体験会を2か月に1回の頻度で開催する予定である。	234 /300字

KPI①	備考※1	種別	単位	2022年度末 目標値※2	2022年度末 実績値※2※3	達成状況
住民の満足度・幸福度		アウトカム	点	6	6.8	達成
				2023年度末 目標値※2	2023年度末 実績値※2※3	達成状況
				7	6.8	未達成

【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組		0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組	町のさまざまな課題解決に向けた取り組みを先進的に推進していくための基盤となるライフラインとして、町内全域WiFi通信基盤の構築を進めた。住民向けのサービスを2023年度から開始し、既存のサービスと比較すると安価にインターネットサービスが提供できる環境が整備されたが、2023年12月ごろより委託先の経営悪化により、新規の申し込みを休止しなければならぬ状況となった。そのような状況により前年度の実績値と同じ値ではあったが、KPIは未達成となった。なお、2024年度からは運営事業者を別企業に引き継ぐこととなっている。今後、KPIを達成するために関係企業と議論を進める予定である。	289 /300字

KPI②	備考※1	種別	単位	2022年度末 目標値※2	2022年度末 実績値※2※3	達成状況
住民に必要な情報が提供されているか		アウトカム	パーセント	75	66.9	未達成
				2023年度末 目標値※2	2023年度末 実績値※2※3	達成状況
				75	71.3	未達成

【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組		0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組	WI-FI網及び情報連携基盤の整備により、住民一人ひとりのニーズに合った情報提供がされているかを測る想定であったが、関係企業の経営悪化により、実際のサービス提供について実現に至らなかったため、実績値は上昇したもののKPIについては未達成となっている。2024年度以降KPIを達成するために、さまざまな分野でのサービス提供に向けて、関係企業と議論を進めている。	179 /300字

KPI③	備考※1	種別	単位	2022年度末 目標値※2	2022年度末 実績値※2※3	達成状況
キャティブポータルサイトアクセス数		アウトプット	アクセス	1000	未計測	未計測
				2023年度末 目標値※2	2023年度末 実績値※2※3	達成状況
				5000	未計測	未計測

【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組		0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組	2023年度から住民向けサービスの提供を開始しており、アクセス数の計測もできる予定だったが、サービス提供企業の経営悪化により、住民向けのサービスの提供は何かと継続することができたが、アクセス数の計測についてデータの提供を受けられなかった。現在は当初とは別の企業が住民向けサービスの提供を行っており、アクセス数の計測も可能となる。	164 /300字

KPI④		備考※1	種別	単位	2022年度末 目標値※2	2022年度末 実績値※2※3	達成状況
地域プラットフォーム連携事業者数			アウトプット	件	20	未計測	未計測
					2023年度末 目標値※2	2023年度末 実績値※2※3	達成状況
					30	1	未達成
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組	2023年度については、住民向けのインターネット接続サービスの提供を開始した。しかし、その後サービス提供事業者の経営状況の悪化により、関連したサービスの提供の協議が進められない状況となったため、連携事業者については1にとどまった。2024年度からは、住民向けインターネット接続サービスの新たなサービス提供事業者および推進体制に参画している企業とKPI達成するために議論を進める予定となっている。						197 /300字

KPI⑤		備考※1	種別	単位	2022年度末 目標値※2	2022年度末 実績値※2※3	達成状況
行政手続きのオンライン申請の割合			アウトカム	パーセント	5	5.6	達成
					2023年度末 目標値※2	2023年度末 実績値※2※3	達成状況
					20	66	達成
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組	2023年度については、行政手続きのオンライン可能な手続きを増やしたことにより、KPIを達成した。2024年度は2023年度と比較して目標値を高く設定しているため、今後もオンライン申請が可能な手続きを増やしていく。また、次の段階として、住民にオンライン申請を使ってもらうための周知活動も実施していく。						150 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字

KPI⑥		備考※1	種別	単位	2022年度末 目標値※2	2022年度末 実績値※2※3	達成状況
					2023年度末 目標値※2	2023年度末 実績値※2※3	達成状況
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字

KPI⑦		備考※1	種別	単位	2022年度末 目標値※2	2022年度末 実績値※2※3	達成状況
					2023年度末 目標値※2	2023年度末 実績値※2※3	達成状況
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字

KPI⑧		備考※1	種別	単位	2022年度末 目標値※2	2022年度末 実績値※2※3	達成状況
					2023年度末 目標値※2	2023年度末 実績値※2※3	達成状況
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字

KPI⑨		備考※1	種別	単位	2022年度末 目標値※2	2022年度末 実績値※2※3	達成状況
					2023年度末 目標値※2	2023年度末 実績値※2※3	達成状況
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字

KPI⑩		備考※1	種別	単位	2022年度末 目標値※2	2022年度末 実績値※2※3	達成状況
					2023年度末 目標値※2	2023年度末 実績値※2※3	達成状況
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字

KPI⑪		備考※1	種別	単位	2022年度末 目標値※2	2022年度末 実績値※2※3	達成状況
					2023年度末 目標値※2	2023年度末 実績値※2※3	達成状況
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字

KPI⑫		備考※1	種別	単位	2022年度末 目標値※2	2022年度末 実績値※2※3	達成状況
					2023年度末 目標値※2	2023年度末 実績値※2※3	達成状況
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字

KPI⑬		備考※1	種別	単位	2022年度末 目標値※2	2022年度末 実績値※2※3	達成状況
					2023年度末 目標値※2	2023年度末 実績値※2※3	達成状況
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字

KPI⑭		備考※1	種別	単位	2022年度末 目標値※2	2022年度末 実績値※2※3	達成状況
					2023年度末 目標値※2	2023年度末 実績値※2※3	達成状況
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組							0 /300字

KPI⑮		備考※1	種別	単位	2022年度末 目標値※2	2022年度末 実績値※2※3	達成状況
					2023年度末 目標値※2	2023年度末 実績値※2※3	達成状況
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組		0 /300字					
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組		0 /300字					