

施策評価シート(令和4年度実施施策)

総合計画 体系	政策No.	7	政策名	町民に信頼される行政の推進	施策主管課	総務課
	施策No.	7-2	施策名	効率的な行政運営	施策主管 課長名	金子 吉弘
関係課	総務課 政策財政課 町民税務課					

1. 施策の目的

対 象	A 行政	意 図	A 効果的な行政サービスを提供している
	B 行政		B 効率的な体制で運営されている

2. 成果指標

指標名		単位	現状値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
①	A 職員が町民の立場に立った対応を行っている と考える町民の割合(増加)(現状値:H28- 30平均)	%	56.0	59.5	61	62.5	64	65.5
				60.7	57.6			
②	B 町民がムダのない行政サービスが提供されて いると考える割合(増加)(現状値:H28-30 平均)	%	44.5	53.7	56	58.3	60.6	62.9
				46.6	46.2			
③								
④								

3. 指標の分析(成果が向上した、またはしなかった理由)

①	窓口対応においては、プラスの自由意見も見られるが、新型コロナウイルス感染症防止対策として設置した飛沫感染予防のパーティションがあるので、話しづらいという意見もあり、それがコミュニケーションの弊害となったことで、町民の立場にたっていないと感じる方が増えたものと考えられる。
②	長引くコロナ禍の影響により、社会経済活動が制限されたことで、行政に対して支援を求める期待値が増え、現状の行政サービスとの差が生じたことが減少の要因と考えられる。
③	
④	

4. 課題に対する取組(今年度重点的に取り組んだ課題)

<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口業務委託について、委託内容を見直し、令和6年度までの新たな契約を締結した。</li> <li>・民間活力(PPP/PFI等)を活用した公有財産の利活用や公共施設の施設管理業務の包括業務委託等について調査検討を行った。</li> <li>・「ゆびナビぷらす」の導入手続きは、令和4年10月からおくやみ手続きにも拡大し、自宅などで事前に記入項目を入力するほか、来庁予約もできるようにして、窓口の利便性向上を図った。また、国が整備した子育てや介護手続きがオンラインで可能となる「びったりサービス」についても導入の準備を行った。</li> <li>・職員研修計画を着実に実行するため、新型コロナウイルス感染症対策を講じながら、オンライン型と対面型を研修内容等に応じて実施したが、令和3年度実績に比べ受講者数は減少した。(延べ772名→647名)</li> </ul>
---

5. 次年度の方向性(施策の方向性と次年度以降重点的に取り組む課題)

<p>行政手続のデジタル化に向けてオンラインによる申請可能業務について洗い出しを行い、可能なものから導入を進めていく。 民間活力を活用した包括業務委託について調査検討し、可能な業務から随時導入し、サービス向上に繋げる。</p>
---

6. 施策を構成する事務事業（方向性と次年度以降重点的に取り組む主要な事業）

番号	事業通番	事務事業名	令和4年度決算額 (千円)	最終評価結果			主要事業
				成果の方向性	コストの方向性	今後の方向性	
1	4465	職員福利厚生事業	247,622	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
2	4467	職員研修事業	3,753	拡充	現状維持	②生産性改善	○
3	4468	賠償・訴訟事業	8,221	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
4	4469	町長交際事業	1,108	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
5	4470	庁内庶務事業	50,663	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
6	4495	安全運転管理事業	222	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
7	4497	人事評価事業	3,652	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
8	4498	職員採用事業	933	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
9	4687	行政財産管理事業	102,524	現状維持	縮小	③効率性改善	
10	4691	公用車管理事業	15,261	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
11	4894	地域振興事業	5,258	拡充	拡大	①有効性改善	
12	5102	総合計画等進捗管理事業	1,017	現状維持	現状維持	⑤現状維持	
13	5104	広域連携事業	12,493	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
14	5125	OA機器維持管理事業	10,739	拡充	縮小	④協働化改善	
15	5127	総合行政システム運用事業	166,148	拡充	拡大	①有効性改善	○
16	5558	戸籍住民基本台帳事業	27,722	現状維持	現状維持	⑤現状維持	
17	15721	窓口業務委託事業	29,684	拡充	拡大	①有効性改善	○