

【令和4年度第2次補正予算採択事業用】デジタル田園都市国家構想交付金（デジタル実装タイプTYPE1）事業実施報告書様式

記入日	2024年X月X日
-----	-----------

※申請事業1事業につき事業実施報告書1部を提出するようお願いいたします。（別ファイルで作成・提出）

都道府県名	福島県	市区町村等名	会津美里町	地方公共団体コード	07447	回答漏れチェック <table><tr><td>1.推進体制</td><td>回答済み</td></tr><tr><td>2.導入サービス</td><td>回答済み</td></tr><tr><td>3.周知・広報</td><td>回答済み</td></tr><tr><td>4.評価・改善</td><td>回答済み</td></tr></table>	1.推進体制	回答済み	2.導入サービス	回答済み	3.周知・広報	回答済み	4.評価・改善	回答済み
1.推進体制	回答済み													
2.導入サービス	回答済み													
3.周知・広報	回答済み													
4.評価・改善	回答済み													
担当部局名	政策財政課													
責任者名		責任者役職		担当者名										
電話番号		メールアドレス												
単独・広域連携	単独	事業年度	令和4年度補正デジタル田園都市国家構想交付金(デジタル実装タイプTYPE1)											
交付対象事業の名称														
自治体基盤クラウドシステムを活用した窓口改革														

1. 推進体制

予定していた事業推進体制・構成員（実施計画書より転記）

名称（団体・事業者名）	団体・事業者概要	事業における役割

実際の事業推進体制・構成員

名称（団体・事業者名）	団体・事業者概要	事業における役割

2. 事業のKPI

2023年度末のKPI目標値、KPI実績値（いずれも数値のみ）を記入してください。なお、太枠内の情報は、実施計画書より転記してください。

※KPI未計測の場合は、【2023年度末 実績値】欄に【未計測】と記入し、その上で【「KPI未達成又は未計測」の場合】の記述欄に計測できなかった理由及び今後の具体的な計測時期を記載してください。

※記述欄には、【実施した取組内容/達成できなかった理由・結果を踏まえた反省点、改善点・次のアクション】を記載してください。

【「KPI達成」の場合の記入例】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組	「スマホ教室を開催する企業や団体と連携したサービスの紹介」と「公共施設でのアプリ利用方法の説明会」をそれぞれ月に1回の頻度で実施し、スマートフォンを日常的に使用する年代だけでなく高齢者にも広く周知できたことがKPI達成に寄与したと考えている。2024年度末のKPI達成に向け、従来の取組に加えて、小中学校や保育園での親子イベントと連動したプロモーションを検討しており、具体的な方法は現在推進体制に参画している企業や団体と議論を進めている。	219 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合の記入例】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組	2023年10月末に実装を予定していたが、事業者とのサービス機能部分の調整の難航により、2024年2月末の実装となった。サービスをプロモーションするための人員・時間の両方を確保できず、2023年度はサービスを実装するだけに止まってしまったことが、KPIを達成できなかった理由である。2024年度末達成に向け、住民にサービスを実際に使用してもらうことが重要と考え、成功体験の場として各公民館やショッピングモールでのサービス体験会を2か月に1回の頻度で開催する予定である。	234 /300字

KPI①	種別	単位	2023年度末 目標値	2023年度末 実績値	達成状況
マイナンバーカードの交付率	アウトプット	%	70	78.1	達成
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組	2023年度は、マイナンバーカードの交付推進を全庁的に進めており、その効果がKPIを達成できたと想定している。2024年度も更なる交付率の増加に向け、自宅への出張申請など様々な方策を進め、KPI達成につなげていく予定です。				111 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組					0 /300字

KPI②	種別	単位	2023年度末 目標値	2023年度末 実績値	達成状況
キャッシュレス決済が可能な手続数	アウトプット	手続数	25	38	達成
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組	2023年度末までに各証明書発行手数料については、ほぼすべての手続でキャッシュレス決済が可能となったため、KPIを達成できた。2024年度はキャッシュレス決済可能な手続数を増やし、町民の更なる利便性の向上に向けて関係課と協議を進めていく。				120 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組					0 /300字

KPI③	種別	単位	2023年度末 目標値	2023年度末 実績値	達成状況
サービス利用者の満足度	アウトカム	ポイント	2.8	未計測	未計測
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組					0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組	コンビニ交付及びキャッシュレス決済の導入については、年度末の時期となったため、満足度を図るアンケートを実施することができなかったため、2023年度分については未計測となっている。2024年度からはアンケートの実施を行い、満足度の計測を行う。				120 /300字

KPI④	種別	単位	2023年度末 目標値	2023年度末 実績値	達成状況
コンビニ交付の住民票の写し及び印鑑証明の交付率	アウトカム	%	3	3.6	達成
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組	2023年度のコンビニ交付の証明書については、窓口での交付よりも証明書料金を割引にしたこと及び休日夜間でも交付できる利便性により、KPIを達成した。2024年度も更なる交付率の向上のため、証明書料金の割引制度は継続していく。				112 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組					0 /300字

KPI⑤		種別	単位	2023年度末 目標値	2023年度末 実績値	達成状況
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組						0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組						0 /300字
KPI⑥		種別	単位	2023年度末 目標値	2023年度末 実績値	達成状況
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組						0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組						0 /300字
KPI⑦		種別	単位	2023年度末 目標値	2023年度末 実績値	達成状況
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組						0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組						0 /300字
KPI⑧		種別	単位	2023年度末 目標値	2023年度末 実績値	達成状況
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組						0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組						0 /300字
KPI⑨		種別	単位	2023年度末 目標値	2023年度末 実績値	達成状況
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組						0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組						0 /300字
KPI⑩		種別	単位	2023年度末 目標値	2023年度末 実績値	達成状況
【「KPI達成」の場合】 達成のための取組内容や工夫および 2024年度達成に向けた取組						0 /300字
【「KPI未達成又は未計測」の場合】 達成（計測）できなかった理由および 2024年度達成に向けた取組						0 /300字