施策評価シート(令和7年度実施施策)

総合計画体系	政策No.	7	政策名	町民に信頼される行政の推進	施策主管課	総務課
	施策No.	7-2	施策名	効率的な行政運営	施策主管課長名	平山　正孝
関係課	総務課 政策財政課 町民税務課					

1．施策の目的

対象	意図
A 行政 B 行政	A 効果的な行政サービスを提供している B 効率的な体制で運営されている

2．成果指標　　**上段：目標値　下段：実績値**

	指標名	単位	現状値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
①	A 職員が町民の立場に立った対応を行っていると考える町民の割合（増加）（現状値：H28-30平均）	%	56.0	59.5	61	62.5	64	65.5
				60.7	57.6	64.4	66.9	67.5
②	B 町民がムダのない行政サービスが提供されていると考える割合（増加）（現状値：H28-30平均）	%	44.5	53.7	56	58.3	60.6	62.9
				46.6	46.2	48.9	53.1	56.1
③								
④								

3．指標の分析（成果が向上した、またはしなかった理由）

①	計画期間における実績値は、令和４年度の一時的な低下を除き、年度ごとの目標を達成した。令和７年度においては、前年度比0.6ポイント増となった。窓口手続のワンストップ化やチェックリスト導入など、窓口業務の改善を実施したことにより、行政サービスへの満足度が向上したものと考えられる。
②	計画期間における実績値は、上昇傾向にあるものの、各年度とも目標を達成しなかった。令和７年度においては、前年度比3.0ポイント増となった。本成果指標は窓口対応から財政運営まで多角的な視点を含む指標であり、特に密接な関連がある「町民の立場に立った対応」では目標値を上回る成果を上げている。目標達成には至らなかったが、町全体としての行政サービスに対する住民満足度は向上しているものと考えられる。
③	
④	

4．課題に対する取組（今年度重点的に取り組んだ課題）

・役場窓口業務における町民の利便性向上のため、「手続きチェックリスト」の作成、ライフイベント専用窓口のワンストップ化を実施するとともに、来庁者対応の多い１階の窓口について、プライバシーの確保とワンストップ化に対応できるようにするため、レイアウトの改修を行った。また、民間のノウハウと柔軟性を活かし、窓口業務の民間事業者への委託拡充を進めるため、包括業務委託を導入した。これらの取組により、より効率的で質の高い行政サービスの提供が図られた。
・町職員研修計画に基づき職場研修や外部機関による職場外研修を実施し、職員の人材育成及び行政サービスの質の向上が図られた。
・地域振興事業においては、会津美里町地域づくり事業協同組合に運営支援として補助金を交付し、雇用の創出及び労働者の確保など、地域経済の好循環に寄与した。
・令和８年度を始期とする会津美里町第４次総合計画基本構想及び前期基本計画を策定した。

5．次年度の方向性（施策の方向性と次年度以降重点的に取り組む課題）

この施策は、第４次総合計画においては、計画推進のための手段（基盤）に位置づけられる。
住民の利便性向上に資する取組として、「できるだけ書かせない」「同じことを何度も書かせない」窓口を目指し、さらなる改善を進めていく。
また、第４次総合計画の将来像の実現に向け、各施策の確実な推進のため、引き続き行政評価を活用した適正な進捗管理を行う。

６．施策を構成する事務事業（方向性と次年度以降重点的に取り組む主要な事業）

番号	事業通番	事務事業名	令和7年度決算額(千円)	最終評価結果			主要事業
				成果の方向性	コストの方向性	今後の方向性	
1	4465	職員福利厚生事業	278,481	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
2	4467	職員研修事業	2,506	拡充	現状維持	②生産性改善	○
3	4468	賠償・訴訟事業	4,804	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
4	4469	町長交際事業	1,839	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
5	4470	庁内庶務事業	54,002	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
6	4495	安全運転管理事業	242	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
7	4497	人事評価事業	3,465	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
8	4498	職員採用事業	564	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
9	4687	行政財産管理事業	77,679	現状維持	現状維持	⑤現状維持	
10	4691	公用車管理事業	15,444	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
11	4894	地域振興事業	34,375	拡充	拡大	①有効性改善	○
12	5102	総合計画等進捗管理事業	5,602	現状維持	現状維持	⑤現状維持	
13	5104	広域連携事業	13,039	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
14	5125	ＯＡ機器維持管理事業	34,324	現状維持	現状維持	⑤現状維持	
15	5127	総合行政システム運用事業	172,698	現状維持	現状維持	⑤現状維持	
16	5558	戸籍住民基本台帳事業	34,692	拡充	現状維持	②生産性改善	
17	15721	窓口業務委託事業	38,793	拡充	拡大	①有効性改善	○