

施策評価シート(令和3年度実施施策)

総合計画 体系	政策№	7	政策名	町民に信頼される行政の推進	施策主管課	総務課
	施策№	7-2	施策名	効率的な行政運営	施策主管 課長名	金子 吉弘
関係課	総務課 政策財政課 町民税務課					

1. 施策の目的

対 象	A 行政	意 図	A 効果的な行政サービスを提供している
	B 行政		B 効率的な体制で運営されている

2. 成果指標

			上段：目標値 下段：実績値				
指標名	単位	現状値	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
A 職員が町民の立場に立った対応を行っている と考える町民の割合（増加）（現状値：H28- 30平均）	%	56.0	59.5	61	62.5	64	65.5
			60.7				
B 町民がムダのない行政サービスが提供されて いると考える割合（増加）（現状値：H28-30 平均）	%	44.5	53.7	56	58.3	60.6	62.9
			46.6				

3. 指標の分析（成果が向上した、またはしなかった理由）

各種研修等を通して職員の接遇意識の向上を図った結果、令和2年度の56.0%から4.7ポイント上昇したと考えられる。
施策・事務事業の効果検証による改革改善を行うとともに、新型コロナウイルス感染症対策にも積極的に取り組んだ結果、令和2年度の40.4%から6.2ポイント上昇したが、町民ニーズが多様化しており、提供しているサービスがニーズに対応していないものもあると考えられ、目標値には達していない。

4. 課題に対する取組（今年度重点的に取り組んだ課題）

・ コロナ禍を踏まえ、オンライン研修を積極的に活用しながら職員研修計画に基づく各種研修を実施した。 ・ 事務事業評価及び施策評価を行い経営戦略会議において検証し、次年度の政策方針及び重点プロジェクトを決定した。 ・ 令和3年度の事務事業中間評価を行い、「成果」と「コスト」の方向性から今後の方向性を検討し、成果重視の予算編成に繋げた。 ・ 未来技術ニーズ調査事業を実施し、テレワークやサテライトオフィスなどの環境整備とコワーキングスペースの整備について町の特徴と発展性の視点から調査報告により提案を受けた。

5. 次年度の方向性（施策の方向性と次年度以降重点的に取り組む課題）

職員研修の積極的な活用により職員の業務遂行能力や接遇意識の向上を図るとともに、職員一人ひとりの意識改革を進める。 また、各施策の成果指標や課題等の分析、改善策の検討など適正な評価のもと、経営戦略会議において検証及び評価に基づく政策立案を行い重点プロジェクト事業を決定するとともに、「コスト」と「成果」を意識した行政評価と財政の連携により成果重視の予算編成に繋げ、ムダのない効果的な行政サービスを提供する。 更に、大学との学官連携のもと、地域課題を分析・検証し、具体的な事業へ繋げることを目指すとともに、高校が総合的な探究の時間として取り組む地域課題探究を支援し、高校生の柔軟な視点やアイデアを事業に取り入れて、行政と将来を担う若者で実効性のある取り組みを行う。

6．施策を構成する事務事業（方向性と次年度以降重点的に取り組む主要な事業）

番号	事業通番	事務事業名	令和3年度決算額 (千円)	最終評価結果			主要事業
				成果の方向性	コストの方向性	今後の方向性	
1	4465	職員福利厚生事業	234,479	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
2	4467	職員研修事業	3,666	拡充	現状維持	②生産性改善	
3	4468	賠償・訴訟事業	4,672	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
4	4469	町長交際事業	968	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
5	4470	庁内庶務事業	40,051	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
6	4495	安全運転管理事業	227	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
7	4497	人事評価事業	3,472	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
8	4498	職員採用事業	729	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
9	4687	行政財産管理事業	82,383	現状維持	縮小	③効率性改善	
10	4691	公用車管理事業	5,576	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
11	4894	地域振興事業	103,419	拡充	拡大	①有効性改善	○
12	5102	総合計画等進捗管理事業	593	現状維持	現状維持	⑤現状維持	○
13	5104	広域連携事業	14,002	評価対象外	評価対象外	評価対象外	
14	5125	OA機器維持管理事業	13,403	拡充	縮小	④協働化改善	
15	5127	総合行政システム運用事業	132,918	拡充	拡大	①有効性改善	
16	5558	戸籍住民基本台帳事業	29,714	現状維持	現状維持	⑤現状維持	
17	15721	窓口業務委託事業	22,827	拡充	拡大	①有効性改善	