

R3年度町民アンケート結果（自由意見）【意見数:129件】

番号	性別	年齢	地域	自由意見
1	男性	65～69歳	高田	町民も行政も活気がない。何か目標に向かって動くことがない。町おこしなどの旗印がはっきりしない。見えない活気の無さが全国版にのるような事件を起こしたのではないかと
2	男性	40～49歳	本郷	「まるごといいね！会津美里町」に関しては、今はコロナ時代なのでその生活様式に美里町民も必死に頑張り、耐えていると思います。勝手ながら、最低でも約2年くらいいろいろあると思います。場合によってはそれ以上かも？住民の方もいろいろなことでもストレス等溜まっていると思います。福島県各市町村の方々も努力して頑張っていると思います。とにかく早く終息に向かっていくことを願っています。会津美里町にも、もとのイベント等が早く来ることを願っています。それから色々と考えてみようかと思う次第です。コロナに負けず進行しましょう。（※関係ない意見ですいません）
3	女性	30～39歳	本郷	町長の談合事件にはびっくりしました。なぜ事件になるまでわからなかったのですか。町の長がしっかりしていないとよりよい町にはならないと思います。
4	不明	不明	不明	美里町山ノ下近辺の道路建設が中途半端のままになっていて大変不便を感じる。 高田町の道路ばかり建設されているように思う。
5	女性	70歳以上	本郷	会津バスの本郷線に1日1本でもいいので、オリンパス・西飯寺・幕の内を通る線を入れてほしい。新しいカインズとか無印良品に買い物に行きたいので
6	女性	50～59歳	本郷	質問に対して“よくわからない”“どちらでもない”という選択肢がなく、答えにくいところがありました。アンケートをいろいろなところに反映させるのなら、ちょっと答えが“ざっくり”すぎる気がします。
7	女性	70歳以上	新鶴	特にない。わからない。
8	男性	40～49歳	高田	近年町内を歩いていると、どうしてこんな工事が必要なのか？と思う工事が多々あります。道路工事を見て交通量に見合った工事が行われておらず、過剰といえるものもあります。税収入の減少ならばそう言った工事を中止又は、今後行わず、その分の費用を人口増加に向けた投資にまわすべきだと思います。例えば、企業の誘致、起業支援、今後の仕事のスタイルの変化に向けてのテレワークの為のデータ通信導入等、次世代への補助等を行うべきだと思います。また、そういった行動をどの自治体よりも早く行うことにより、一歩先に前進し、企業・人口の増加により税収増加が見込めると思います。 職場の増加＝住民の増加＝税収増加です。
9	男性	30～39歳	新鶴	そもそも町の取組等を知る機会が少ない。
10	男性	65～69歳	高田	高齢者の多くはパソコンが不得意で、インターネットとかホームページとか言われても活用できない。
11	男性	70歳以上	高田	人口の激減に依って高齢者等の町になってしまった。若い人が働いて生活出来る町にしないと（役場・JA等の職場では）発展がない。
12	女性	70歳以上	高田	70歳を過ぎ夫婦2人暮らしで主人が身体に障害を持ち、生活に不自由を感じる様になりました。でも行政と社協さんの力を借り、助言をいただき、いろいろ申請していただき本当にありがとうございました。 話は変わりますが、八木沢地区の住人ですが、長年使用していない小屋の老朽化が進み、ハトが住み着き困っております。一度は業者に高額のお金を払って解体していただきたく思っています。今年雪解けと共に活発になり増えてきております。小屋を解体するのも大変です。中は昨年断捨離して業者さんに持って行ってもらったのですが、持っていけないものが一部あり、役場さんに紹介していただきましたが、まだ片付いておりません。古い自宅だけで手いっぱいなのに、この年になってまわりの環境に害を与えることになってはと思っています。
13	女性	60～64歳	高田	町道のごぼごぼが目立ちます。忙しいでしょうが、事故が起きてからでは遅いです。定期的に巡回してほしいと思います。かなり大きな穴が長期間空いています。宜しく願い致します。 公民館事業で研修旅行がある場合の申し込み方ですが、勤めているので朝8時30分からの申し込みに間に合いません。以前は当日の朝郵便ポストに投函してもらっていたと言われていたのですが、統合してからそのように申し込んだところ苦情の電話をいただきました。参加人員が決まっているものは参加できません。ご一考願います。
14	男性	65～69歳	高田	会社を立ち上げ、働く場所を作ってほしい。給料も福島県で会津が特に安い。考えてほしい。
15	男性	50～59歳	高田	もっと企業（産業）を誘致して、町税（税収）を多く徴収すると良いと思う。現状では会津若松市に人、物の流れが片寄り、税収が減り、若松と合併せざるを得ないのではないかと…？
16	女性	20～29歳	高田	コロナ禍の中、町のイベント等が縮小・未開催になっているため、区費の減額や免除を検討してほしい。各地区の防犯や安全面に充てる分のみの徴収にするなどしてほしい。 今回の町長逮捕に関して大変遺憾です。本人が悪いのはもちろんのことですが、問題や不正があった時に誰かがすぐ気付くようなチェック体制や行政づくりを早急に行なってほしいと思います。
17	女性	70歳以上	本郷	町内の緊急放送・防災放送が大変聞き取りにくく、音が大きいのですが言葉の意味が分からない事が非常に多いです。各家庭に直接有線放送があればもっと有効なものとなると思います。高齢者になれば外の放送はよく聞こえないのが実情です。 冬の降雪時の裏通りの除雪が早い時間に行われないうことが大変です。
18	男性	50～59歳	高田	年々、祭りが小さくなってきている。 観光施設が活用されていない。
19	女性	60～64歳	高田	たとえば農業の分野では、若い人の就業も増えているようですが、町を代表するような特産品の開発なども必要だと思う。昭和村のかすみ草や西会津町のしいたけ、川俣町のアンズリウムなど会津美里町にもなにかあれば良いのでは。 また、高田地域の401号線をも、空き家やシャッターのおりた商店などが多く見られる。観光で訪れた人から見てもよい景観ではないと思う。なんとかしようよ。
20	女性	40～49歳	高田	役場広報のアナウンスの音が反響して2回言ってくれているのですが、2回とも全然聞こえず、困っています。柳津では各家に中にスピーカーが設置されている為、美里町でもそうしたらいかがでしょうか。
21	男性	50～59歳	本郷	・高田・新鶴・本郷が1つとなるよう町として力を入れてほしい。 ・庁舎もあれ程いいものがあつたか。 ・町長の逮捕は私も子供がっかりしました。 ・町民の身になって職員の方、働いてください。 私はこの会津美里町を愛しています。
22	女性	70歳以上	高田	路線バスで以前あった「あやめの湯前」が、じげんプラザが出来てから廃止になり、大変不便になりました。老人や車のない人にとっては、雨や雪の日に町内まで行かなければバス停がないので歩いて行くのは大変なのです。 あいあいタクシーとの接続もあまり良くありません。今一度、検討しなおしていただきたいです。耳弱い老人より！
23	男性	30～39歳	本郷	〔問16-2について〕 公園の数は多いと思いますが、しっかり整備されている公園は少ないと思います。（遊具が錆びたままになっている等） 白鳳山のアスレチックも故障しているものがあつたり、木にコケが生えていたりし、少し残念な状態だと思います。我が家の子供たちはアスレチックが大好きでよく遊びに行きますが、遊べない遊具があると悲しそうな顔で次の遊具に向かっていく姿がかわいそうで少し心が痛みます。
24	女性	70歳以上	高田	私は運転できるからいいですが、我々の年代（70歳後半）ですと運転できない人が多いので、地区で何でもやってもらえるとありがたいと思います。
25	男性	60～64歳	新鶴	1.新鶴地域の道路行政が遅れている。（旧新鶴村は平成時代に合併するまで国道がない地区だった）もともと新鶴地域は柳津への虚空蔵詣りの街道が通っていた地区であり、現に柳津へのパールラインがその役を担っているが、交通量が非常に多いにも関わらず県道にすらなっていない。当面県道32号の延長区間として格上げし、最終的には国道252号に格上げする。 2.鶴野辺地区は銀山街道が通っていたが、その保存がなっていない。銀山街道はその昔、若松城下と只見を結ぶ重要幹線だったのである。柳津の西山地区が新鶴村、三島町、金山町と同じ大沼郡だったことでも明らかである。 ※国道252号の前身沼田街道が制定されたのは明治時代、只見線が引かれたのは昭和時代であり、きちんと整備されたのは重機が使われたこと50年の話である。美里町とくに新鶴地域の人は自分の住む地域に自信、誇りを持ってほしいです。
26	女性	70歳以上	高田	問29 職員は町民の立場に立った適切な対応を行っていると思うが、限られた職員であったり、自己中心的な存在であったりして、対応が雑であったりして、不快感を味わうことがある。 いろいろな横文字が入ってきて、今後の生き方に不安を感じている。パソコン、オンライン、ホームページ、携帯電話など理解できない。これらのことをどうすれば、内容を理解できるか、生きていけるか心配。
27	女性	60～64歳	高田	窓口（受付）の方、おしやれば良いと思いますが、まだ公務員のカラーコンタクトレンズの使用はいいかなものかと？仕事（公務）には必要ないかと思えます。おしやれをするなら、場所、TPOを考えていただいた方が良いかと思えます。相談に行ったら目の方ばかり気になって内容を理解していない事に気づいた次第です。ごめんなさい！私だけだったら。税金を納めてるのでとりあえず意見です。（個人の）

R3年度町民アンケート結果（自由意見）【意見数:129件】

番号	性別	年齢	地域	自由意見
28	無回答	50～59歳	高田	高齢になっても安心して暮らしていける町づくりをお願いしたい。要望したいことは下記のとおりです。 ①「除雪の徹底」私の家の前は、舗装されています。舗装されている道路まで50m程ありますがローダーの除雪が来ません。 ②「広報等の回覧文書が多すぎる」広報系の回覧文書が多く各家へ配るのが大変です。高齢になると雪の日、暑い日は辛い作業です。文書をペーパーレス化、データ配信へいずれ進めて頂きたい。コスト削減にもなります。 ③「住民参加の運動会やソフトボール大会は止めてほしい」半強制的参加になっている。運動会やソフトボール大会等は高齢化に伴いとても負担です。ケガの危険もあります。運動は自由参加のスポーツクラブで十分です。若い人がとても嫌がっています。今の時代に全く合いません。だから田舎は嫌だということです。
29	女性	40～49歳	高田	役所の窓口業務。もっと親切丁寧を心がけたら良いと思う。対応が不適切な場合が多い。声掛けしにくさがある。
30	女性	70歳以上	新鶴	「町職員について」職場の事を家族に話す。その家族は友達に話す。こんな職員がおります。
31	男性	50～59歳	高田	新鶴公園（競技場）にドックランを造って集客すれば良いと思う。人が集まれば金を使う。
32	女性	70歳以上	高田	今後、高齢者が増加する中、免許返納等も多くなっていく中で、公共交通機関の整備は必要不可欠と思われる。「住みやすい町」の条件の1つとして高齢者へのサービスの充実も必要と考えられるので、ぜひ検討してほしい。
33	男性	60～64歳	高田	・コロナワクチン接種予約の受付方法、接種方法について1日も早く公表してほしい。 ・医療機関（診療所）の整備で町民の安心感アップ。 ・税込不足であれば当然歳出抑制。手取り早いのは人件費。行政サービスのスリム化、スマート化。そうすることで職員数もスリム化できる。 ・職員一人ひとりの自宅周りの方から行政サービスの要望を聞き取り（又は書面で受け取るシステムを作って）、可否を取捨選択しながら検討し、それらを実現させてほしい。 ・職員の方々、ムダ残業していませんか。働き方改革で定時退庁を図る。数人しか残業していないのに、照明は部屋全体がついていませんか？庁舎管理料の節減。オート水栓、オート照明の時間外スイッチオフ。
34	女性	65～69歳	本郷	・合併時の協定をしっかりと守ってほしい。変更するのであれば町民の意見を充分聞いて施策決定してほしい。 ・対等合併であったはず。しかし現状は高田地区に公共施設が集約されつつあり本郷、新鶴地区は不便になっている。高齢者が増えていく中、利便性を充分考えてほしい。 ・そもそも高田地区に作られた役場は本来、本郷、新鶴庁舎を使えば不要だったもの。人口減少がわかりきっている現状で税金は大切に使うしてほしい。 ・他の自治体の後追いでなく、今求められているものを新たな発想で施策化してほしい。
35	女性	50～59歳	本郷	町村合併により町は大きくなりましたが、その分町民にサービス等は他市町村と比べると、どうかと思います。コロナ対策においても、マスクの配布（不織布がよかったです）、温泉券などではなく、もう少し考えてもらいたいです。災害無線は反響がよく聞こえません。次期町長さんへ期待したいです。
36	女性	70歳以上	本郷	自然災害が少なく安心して生活ができます。高齢のため役場に行けない場合、電話等で対処していただき感謝しております。職員の方々皆親切です。アンケートとは異なりますが、スーパーカネカさんから週2回食品を配達してもらって助かっています。すごく親切でいろいろ用事も頼んでます。（なんでもやってあげますからと言ってくれます。）
37	男性	70歳以上	高田	町としてバイオマス発電事業を立ち上げ、エネルギーの自給自足体制を目指してもらいたい。 利点 1. 町内での雇用機会の拡大 2. 眠っている森林資源の活用 3. 鳥獣対策（熊・イノシシ・サル等） 4. 林業、製材業、発電業者のネットワークの構築 5. 地域活性化の事業として位置づけられる。 6. 農業とエネルギーの自給体制を目指せば強いまちづくりが可能。 課題 多額の費用とネットワーク作りに労力がかかるので民間では無理があると思われる。
38	男性	60～64歳	高田	一人で住んでいる老人の日常生活、健康状態を毎日把握し、適切な支援ができるシステム（インターネットを活用し）と官民一体となる体制を早急につくってほしい。 ・町民が気楽に過ごせる施設を（新、旧の施設を活用し）つくってほしい。公園も効果的に整備してほしい。
39	女性	70歳以上	新鶴	アンケートをとってもあまり意味がないと思う。
40	女性	30～39歳	本郷	インフルエンザ無料予防接種がとてもありがたかったです。コロナ禍なのでなるべく病院へは行きたくなかったですが、せっかく無料で受けられるなら子ども3人で受けてきました。とてもたすかりました。
41	男性	50～59歳	新鶴	合併後十数年が経過しているが、行政サービス（公共インフラ）整備について、高田地域の整備ばかり目立つ。本郷地域、新鶴地域の整備が後回しになっているのではないか。3地域での均等な整備を望む。各地域に住民は生活していることを忘れずに、行政を行っていただきたい。今回の町長の不祥事も、高田地域ありきの行政運営を行ってきた結果ではないか。職員は地域の声・要望等を真摯に受け止め、「全体の奉仕者」であることを肝に銘じて職務に当たっていただきたい。
42	男性	60～64歳	高田	門前通りの駐車場はどのようになっているのでしょうか。ほかの市町村から来たお客様が利用したくてもいっぱい車が止まっていて利用することができずに河川敷の駐車場までいったという話が多く聞かれます。その駐車場を利用というかいつも止めっぱなしになっている車から料金はもっているのでしょうか。
43	女性	65～69歳	高田	・役場が町中より遠くて不便である。これからは、ますます高齢者が多くなる中、今更ですが、なぜ町中から遠くに移動したのかわからない。 ・会津バスが夕方から9時頃まで役場に行く必要があるのか。通っているのを見ると空のバスがただ遠くまで行っている。ムダだと思います。せめてあやめの湯にも何回かまわってもらえたらと思う。
44	女性	70歳以上	本郷	このアンケート自体高齢者に送られてきても全くわからないので適当に記入するしかありません。あまりにも無縁な内容です。無作為に選ぶのでしょうが無駄ではないでしょうか。
45	男性	65～69歳	高田	督促状（固定資産税）が来たので急いで役場へ行き支払ったのに又再び督促状がきて電話で理由を聞いたのだが、何の誠意を示さず対応された。一体この役場対応何なんだ。もう役場には行きたくない。以上。
46	女性	65～69歳	高田	・空き家対策一持ち主へのすみやかな連絡又は対策ができるようなシステム作り。 ・のらねが多い。
47	男性	70歳以上	高田	昔、旧会津高田町の議員さん達による黒い霧と称される談合事件がありました。今回の行政の長により持たされた不祥事においても一行政の長だけの問題として捉える事なく、会津美里町役場全体の問題として新しい町長の元、全議員一丸となってこの不祥事を払拭していただきたい。会津美里町役場のお客様は、全町民がお客様であると言う事を、全職員が自覚をして町民に接していただきたいと思ひます。町民は職員の行動を見ております。ぜひ頑張ってください。
48	男性	30～39歳	本郷	子供が遊べる屋内施設があると良いと思います。
49	女性	70歳以上	高田	老人社会になり隣、近所を見ても空き家or跡取りなしの状況です。個人的な問題も勿論ですが、働く場所、医療、楽しむ場所、事柄、人生を豊かにし幸福感を得ることが出来るような魅力が希薄なのかも知れません。人口は減少しているのに、世帯は増加、核家族化しているということでしょうか。商店街を見て後継者不足で、今後、町に住む人がいなくなってしまい、町自体が消滅してしまうのではないかと危惧する日々です。
50	女性	50～59歳	本郷	雪の捨て場所がない。
51	女性	50～59歳	本郷	町内の街灯が老朽化している所があります。夕方、夜間、路地が暗くて女性、子供が帰る時に危ないので少しずつでも新しくLED街灯を増やしていただく。町内会に言っても予算がない役場が何もしないと言ってくるので。よろしくお祈りします。
52	男性	50～59歳	高田	・無駄な駐車場（お金取れ） ・役場ってあんなに人いるのかな？ ・コロナでみんな（会社員は）こまっている対策は？ ・税金の払いがいのある町役場であってほしい。

R3年度町民アンケート結果（自由意見）【意見数:129件】

番号	性別	年齢	地域	自由意見
80	女性	30～39歳	高田	桜のライトアップとても良いです。奇麗でした。防犯対策にもなり、これからライトの数が増えていくと良いと思う。宮小前の通りなど。学生さんも帰り道、少しは怖さが軽減されるかなと感じた。※地元のスーパ、従業員の方々の接客マナーが少々気になる。気分が悪いと感じ、自然と足が遠のき市内で買い物する機会が増える。
81	男性	70歳以上	本郷	我々昔人は現代のカタカナ言葉は良く理解できませんので、広報等必要以上に使用しないでください。
82	男性	70歳以上	新鶴	町長が官製談合事件で逮捕され、会津美里町町民として恥ずかしいの一言です。今後このような事件がおきないよう、議会、町の仕事に関係している方に願いたい。
83	女性	60～64歳	高田	町に公園施設があればと思います。町外に出かけて、遊ばせてきています。
84	女性	70歳以上	高田	IT化推進とか、HPの利活用とかも時代の流れとしては、必要なものではあるだろうが、私の如き高齢の社会的弱者には余りにも縁遠い話ではない。極端に片寄りの無き様、願うのみである。
85	女性	65～69歳	本郷	高田町ばかり力を入れるのではなく、本郷町、新鶴の意見にも耳を傾けてほしい。
86	男性	65～69歳	本郷	計画策定時だけでなく定期的に住民の意見を聞く場を設定してください。
87	女性	60～64歳	高田	子供の遊び場（公園）をもっと充実させてほしいです。お年寄りの歩み寄りの場としての寄り添える出会いの場所として考えてほしいです。互いに良い影響があればこれからの社会生活の中でとても大切に必要な事だと思います。心の成長にも繋がるのでは…
88	男性	65～69歳	高田	・高田地域の車移動での道路状況、南北（永井野 - 高田駅）に比べ東西（本郷 - 赤留）のアクセスが劣っていると思うので改善したらと思う（役場が移ったこともありなおさら思う）。 ・空家問題は解決は困難だが、中には危険性が高いもの、周囲の景観を著しく損ねているものもあるのでそれだけでも手を打っていただけたらと思う。
89	女性	70歳以上	高田	私は73歳の女性です。生まれた時から現在地に住んでおります。役場、大嫌いでした。用足しに行くと、窓口の職員がえらそうな態度で「ぶあいそう」に対応しておりました。今は、時代の相いなのか、対応がとても柔らかくなった気がします。役場に行きたくないという気がなくなりました。
90	男性	50～59歳	高田	住宅地に面している道路が、まだ、砂利道になっている。舗装された道に町内全体が早くなってほしい。砂利道の車の往来（砂埃）また、雨、雪等の流出で困っている（砂利がなくなる。）。早急な対応をしてほしい。
91	女性	50～59歳	高田	高齢化が進み、認知症の方も増加する中、福祉施設（老人ホーム）を充実させて欲しい。待機している人がたくさんいる。また、福祉施設で働く人の大変さを理解し、待遇を良くしてあげて欲しい。
92	女性	70歳以上	高田	・温泉の入浴料が町民が500円で町民外の人も500円というのは納得できない。 ・永井野のトリムコースの出発点の花だんを撤去するか、花を植えるかにしてください。
93	女性	65～69歳	高田	・内科・耳鼻科・眼科・皮膚科、全て若松の病院です。その帰りに若松で買い物済ませます。高田の町中の用事は銀行・役場です。高田の商店街も廃れる一方だと思います。 ・朽ち果てた空き家が多く見られます。行政ではどうしようもないのでしょうか。 ・前の役場では、どの課でも親切丁寧に 対応、処理してくれました。新庁舎の窓口業務の方は親身になって対応してくれます。何を聞いても、わからない事だらけでも嫌な顔をせず、対応してくれます。とても雰囲気が良いです。
94	男性	30～39歳	新鶴	・会津美里町の売りは？ふるさと納税の返礼品をみてもばっとしない。何をまねする必要はないが、取り組み等を参考にして、独自の産業、農産物でブランドを育てていく必要があると思う。（湯川村の米と何が違う？）。サラリーマンの税金に頼っては町が発展しない。 ・転入する際、補助金等がないか役場に確認したが「ない」旨の回答だったが、翌年度から支給が始まった。予算の都合で一過性にしないよう、継続的に行う必要があると思う。他市町と差別化を図らなければ、商業施設、交通の利便性で劣る町に住む理由がない。若者が定住しないと町の未来がない。 ・役場新鶴庁舎しかわからないが、無駄な箱ものである。多額の維持費を費やして行政サービスをする必要はない。民間企業へ貸借するか、放課後児童クラブとして社福へ貸借する等利用方法はいくらかもあると思う。（学校教室の一室を使用するのはいいが、多人数で狭いである。）
95	男性	50～59歳	高田	防災放送は家の中で全く聞き取れず機能を果たしていない。現状では放送が鳴っていても聞こえないので、いざという時には全く役に立たないと思う。
96	男性	60～64歳	高田	マイナンバーカード普及に国が主導しているが、若松市などは、マイナンバーカードで役所に出向かなくてもコンビニ等で手続きが出来る様だが、美里町でも実施していただきたい。これではマイナンバーカードを作った意味がないのでは。
97	男性	70歳以上	高田	問31の「住みやすい町」とは？近くに銀行、郵便局、スーパー等があり、生活していく上で必要なものは全て用事がすまされる。他の市町村にはないと思われる！
98	女性	40～49歳	新鶴	街灯があまりにも少ないように思います。夜、車で走ってても暗くて不気味です。もう少し増やしてほしい。
99	女性	30～39歳	高田	コンビニでの行政サービス、証明書を取得するサービスを進めて欲しい。
100	女性	60～64歳	高田	若い人が住んでみたいと思う街作りが必要だと思います。そのためには、子育て支援、働く場所の提供、住む居住空間の整備、この3点が必要です。また、出荷の規格に達していない野菜が農家にはたくさんあり、食べきれず廃棄されています。町に住んで、野菜作りをしていない人へ安価な値段で提供できる場所があれば農家の人も、町の人も助かると思います。更に、子育てが終わった家にはたくさん洋服、本があるので必要な方へ提供できると良いです。
101	男性	65～69歳	本郷	年金が少なく税金が高い。何とかして下さい。生活できない。
102	女性	70歳以上	高田	高齢になり書面による説明や言葉が理解できなくなってきているので、言葉や話す事で伝えていただけたら助かります。
103	男性	70歳以上	高田	門前通りに川が作られたために、車のすれちがいが出来ず、不便である。過去に何度か車が落ちたことがある。元の通りの道路にもどしてほしい。R2年の行事で家庭の不用品を処分（6月と10月～11月）2度有りましたがタクシーで行く事も出来ず断念。願いは自宅前に出しておけば運んでくれるサービスもあってはどうか。
104	女性	70歳以上	本郷	町の温泉施設について、反対の声が多かったと思うが、湯陶里を民間に売却したのは、町民の声が町政に反映されていないのではないのか。
105	女性	30～39歳	本郷	不妊治療への助成等サービスを検討してほしい。
106	男性	70歳以上	本郷	町民放送がまったく聞こえないのははっきりと聞こえるようにお願いします。角度を変えとか、大事なことがわからない（本郷地区）です。
107	男性	40～49歳	新鶴	町の防災無線が旧式のため、部品の調達に時間がかかるため、修理が容易にできる新しい機材に変更や、警備隊のような防災周知の検討をお願いします。 新鶴小学校では、頑張って練習した鼓笛パレードの披露ができる機会が運動会と町運動会しかないと感じますが、同じ美里町なのでお田植祭りなど高田地区と同じく披露させてあげたい。
108	男性	60～64歳	新鶴	新鶴地域では、買い物する店舗が少なく高齢者は困っている。もう少し行政主体で買い物等、高齢者に対応したサービスが受けられるように商工会を含めた団体機関と協議し対応してもらいたい。
109	女性	70歳以上	高田	転入して4年過ぎましたが何も知らず農業をしています。最初の役場の対応が非常に悪く失敗したと感じました（美里町に来たことが）。今も役場に相談したいと思いません。どう変わってもらえるのか見ていきたいです。 会津でも他の土地には親切に対応してくださるところがあります。それを言うところに行ったら良いと返答、考えられません。私も何も知らず相談したことが悪かったのでしょう。少しづつわかってきたので合わせてやっていくつもりです。
110	女性	30～39歳	高田	近くに高齢の方がいますが、みんなひきこもりので、もっと自然にみんなが集まれる、お茶を飲んだり本を読んだりポーっとしたりと普通にくつろげる空間があればいいと思います。（コロナ禍の今は無理ですが…）
111	女性	30～39歳	新鶴	人口が増えるように大型商業施設の誘致をお願いします。買い物に不便です。
112	女性	60～64歳	高田	大沼高校も坂下高校と一緒に生徒数も多くなると思われるので、遠方より通学される生徒にとって空き家があれば借りられると通学時間の短縮と勉強時間が多くなっていいのになと思っています。

R3年度町民アンケート結果（自由意見）【意見数:129件】

番号	性別	年齢	地域	自由意見
113	女性	70歳以上	高田	現在、孫が幼稚園に行っています。私は車を運転しないのであいあいタクシーを利用して送迎しています。孫を頼んだ後は歩きです。天候のいい時はいいのですが、悪い時は大変です。本郷幼稚園はバス通園と聞きました。美里もそうあるべきだと日頃感じます。片道30分程歩いて迎えに行きますので、是非通園バスをお願いします。
114	男性	20～29歳	高田	まず、会津美里町役場職員の方々におかれましては、日々、町民のために行政サービスを展開して頂きありがとうございます。こちらに、自由意見欄を設けて頂きましたので、私の意見を後述致します。 私が考える問題は、会津美里町が将来的なビジョンを持っていないように見えてしまうことかなと思っています。どんな組織にも言うことですが、まずは目標を持つことが大切であり、そして、どのようなプロセスを経ていくのかを全員で共有しなければ、発展することは困難だと思います。そのためには、町が町自体のために、どの産業のどの部分に力を入れているのかを広く知らせることが大切であり、また、具体的にどのようなことを実施しているのか、成果はちゃんとあげられているのかというところまでアピールすることがベターだと思っております。 私はリターンしてきた身ですが、外から見た会津美里町は農業・観光業が、比較的ではあります。他の産業よりは目立っているなど感じました。ただ、具体的に町として何を強みにしているのか、どこに力を入れているのかがよく見えませんでした。例えば、農業であれば高収益作物の栽培を田地化し、ICTを駆使して環境を制御させ、動力については廃伐材を利用したバイオマス発電で電気を作り、一年を通して高品質なものを安定的に出荷することで、会津美里町の名前をPRすることができるでしょう。上手なPRができれば、この町で働きたい、この町に住みたいと感じる人も出てくると思います。短絡的ではありませんが、この町には、ITIに強い大学が近隣にあり、山々があり、農業のノウハウだってあります。若い人材もたくさんいます。 ここでは農業に関することをあげましたが、どんな産業でも発展には若い人材が必要です。そういった人々の心に訴えかけるように、会津美里町の強みをもっと具体的に発信することが大切ではないでしょうか。（ここでの強みは、補助金などの拡充という意味でなく、あくまで環境面の強みです。ただ、子育てや福祉に関する助成などについてはまた別の話です。） 会津美里町が、どのような町を目指しているのか、どんなビジョンを持っているのか、ここが一番大事だと思います。そういった野望やビジョンを作り推し進められるのは自治体の特権ではないでしょうか。また、町にビジョンがあれば、その方向性に合ったかたちで国や県の事業を上手に使うことができます。ここに関しては、町民からのボトムアップだけでなく、町のビジョンに合わせてトップダウンで町民を動かすことも必要だと考えます。そのためには、会津美里町自身が会津美里町の現状に向き合い、これから何がしたいのか、何をすべきかを考えることも大切な仕事ではないでしょうか。（ただ、想像するに、目の前の業務をこなすことで精一杯な部分があると思いますので、人員の確保というのにも必要になってきますが。） これまで述べてきたことから、魅力的な町を創るために必要なことは、明確なビジョンを持ち、実行し、発信することだと思います。そのためには、情熱を持つ町民の意見を無下にせず、本気で向き合ってください。長くなりましたが、会津美里町が発展していくことを喜ばない町民はいません。そして、自分が住んでいる場所を誇らない町民もいません。ここに住んでいる人は、誰もがこの町が一番住みやすいはずだと思っています。日々の業務、大変だとは思いますが、この町のために町民・職員一丸となって頑張っていきたいと思います。
115	女	40～49歳	高田	・今回のゴミ回収について 毎年同じ紙面であった1枚のお知らせだったら、今までと変わらないと思うのではないのでしょうか。前もって地区毎に説明等を行う、各家庭にゴミの細分化した冊子をフルカラーなり2色刷で1冊配布すべきではないでしょうか。当日持って行ってゴミが回収されない。その理由をゴミの収集業者から知らされるのでは、役場の機能は何でしょう。ましてや、老人が多い町です。若い人のようにすぐにインターネットで調べたり、町のホームページを見るという発想にはなりません。ご自分達の基準で考えては駄目だと思います。 ・税金について あくまでも会津美里なのですから、役場職員やJA職員等、若松市に家を建てるのはおかしいのでは？税金が若松に流れていくだけでは？だから町民人口が減っていくのではないのでしょうか。 ・問18-1、18-2について すでに知っていることは講演会があっても行く気にはなりません。自分で調べたり、文献を読んだ方が早いです。
116	男性	60～64歳	高田	防災無線不要なし。放送は何をいっているかまったくききとれない。ラジオを配り放送した方が良いと思う。または、テレビに字幕を入れられれば良いが。または音声。
117	男性	50～59歳	新鶴	職員の町民に対する育成など本当に必要な場所にお金を使って欲しいと思います。今後の行政サービスに。お願いします。
118	女性	50～59歳	高田	町の事、実際あまりよく知っておりません。（このアンケート、町の事よく知ってる方をお願いした方がより、正しい結果がでるのでは…と思います。） どんな活動をしているのか？どんな町作りをしているのか？など… 興味が無いのか？知る機会が無いのか？そういうところでも、もっと発信して欲しいと思います。 今まで役場＝暗い、不親切、結果なるべく行きたくない場所でした。町の中心ってやっぱり役場かなと思います。でも高田役場が新しくなり、職員の方も明るく対応し、親切になり、少しずつ変わってきたと感じています。何か困った時、「そうだ！役場に聞いてみよう!!」と思えるような環境作りをぜひ、お願いし期待しております。また、年よりが多くなってきたこの世の中、年よりに親切な対応をお願いします。よりわかりやすい対応を!!動物に優しい町作りもぜひ!!新町長さんにも期待しています。
119	女性	20～29歳	高田	広報無線が反響しすぎて何を言っているのかわかりません。
120	女性	50～59歳	高田	旧高田地域に住んでいるので、旧本郷、旧新鶴のことを良く知らない。町全体を見るマップのようなものはあったらどうか。旧本郷庁舎、旧新鶴庁舎といわれても正直どこにあるのかも知らない。もっと目でみてわかる資料がほしい（町全体の）。
121	女性	65～69歳	本郷	お疲れ様です。まちの将来像「まるごといいね！会津美里」の実現・・・ということ唱えられていますが、具体的にこの掲げられている物の内容が全然わかりません。具体的にどんなものなのでしょうか。
122	女	70歳以上	高田	年寄り2人で生活していますので車もありません。どこに行くにも不便です。たとえばバスにのるにも本通りに出ないと乗れません…「美里町役場」で、乗りおろす人を見た事ありません。一週間に一度位、あやめ温泉経由のバスがあると良いなあいつも思っています。「あいあいタクシー」の件ですが、もっと乗りやすい様にしてください。夕方は5時半位まで。土、日曜日でも走って欲しいですね。もう少し年寄りに気くばりをして欲しいと思います
123	男	40～49歳	高田	公共施設跡地（旧高田庁舎跡地や町営住宅跡地）や役場本庁舎南側空地の利用方針が気になる。高田の街中に子供と遊べる広い公園があったらと思います。
124	男性	65～69歳	本郷	コロナワクチンの受け付けについて 受け付け開始（特に高齢者）日にコールセンターのみというのは混乱を招くだけです。他の全国の地方都市の情報があったにもかかわらず電話がつかない。高齢者が何時間も電話にはりついてはられない。耳も聞こえない、目も悪い人はどうするのですか。他に方法はありますか。地区毎の受け付け、年齢毎の受け付け、ハガキの利用、他もあるかもしれません。 希望者には、混乱なく接種してもらって気持ちがあればもっと工夫があつてしかるべきです。
125	女性	65～69歳	本郷	職員の人材育成をきちんとしてほしい。差が有りすぎます。
126	女性	70歳以上	高田	公民館の使用についてですが、もう少し使用の改善をしてほしいと思います。使用する際ですが電話での申込みはだめで料金(使用料)は役場まで行って払わなければならないので大変と言う声が聞えます。
127	女性	65～69歳	高田	平成28年度から取組をスタートされているという事ですがあまり良く存じあげていませんでした。申し訳ございません。どのようなところが良くなって、まだ対策、改善がされていないところがあるのか？といった感じですかね。大変な御苦労はあると思いますが、是非「まるごといいね！会津美里」の実現に向けてとまることなく小さな事にも目を向けて、こつこつと励んで頂きたいと願っております。
128	女性	40～49歳	高田	・家族の介護手続きの時に、担当の職員の方、いろいろと教えていただきありがとうございます。 ・防災無線ですが、とても聞こえにくいです。（立地的なこともあると思いますが…） ・町の広報は家ではお年寄りの人が見えてしまうと若い人の所までなかなか来ないのですみませんが、若松市のように広報もメールでの配信があると嬉しいです。スマホは持ち歩いているので、すぐに確認出来るので。 ・公園の遊具、イスの点検をお願いします。 ・町の職員の方々へ、人口が減少、高齢化が進む中の行政サービスありがとうございます。災害時、仕事とはいえ、家庭より仕事、頭が下がります。これからも町民の為によろしく願いいたします。自治区等で参加出来る事、活動があれば参加したいと思います。 ・新しい町長さん、選挙時にかかげた公約とおり、町民のみなさんの為によろしく願いいたします。
129	女性	50～59歳	本郷	観光、商業に関しての取組みに注力している町だと以前から感じています。町外に勤務している者にとっては、納税していても、あまり恩恵を受けていない気が…。子育て支援も、他市町村に比べて弱い。高齢化社会に応じて、介護施設、サービスの充実を取組んでほしいと思います。役場の職員方で電話を受ける際に名前を名乗らない方がいらっしゃいますが、民間企業では考えられません。マスクの着用についても鼻を出している方が数名見うけられますが大丈夫ですか？