

【協議事項②】 デマンド交通システム更新に伴う 事業計画の変更について

既存のデマンド交通のシステム契約期間が令和 4 年 10 月で満了となるため、現在、次期システムへの移行作業を行っている。それに伴い、現在のデマンド交通の運用方法の一部に変更が生じることから、事業計画の変更を提案するものである。

記

(1) 次期システム導入について

次期システムの導入にあたっては、本町地域公共交通網形成計画及び再編実施計画に記載のとおり、他公共交通機関との接続を円滑にし、インターネットを介した予約機能を導入することで、若年層の利用促進を図ることを目的とした。

次期システムは AI による自動配車及びキャッシュレス決済の機能を有している。そのため、利用者がアプリ上で予約や運賃支払い、運行状況・到着予定時刻の確認等を行うことが可能となり、利便性やサービスの向上が図れる。また、AI が予約後すぐに運行ルートを決めることにより、予約に応じて随時運行することが可能となるため、路線バスや電車の発車時刻に併せた利用ができるようになり、他公共交通機関との接続強化が図れる。

7-4 施策 3：利用環境の改善

事業 3-1 多様な公共交通の一体的な利用による利便性向上

会津美里町内にある多様な公共交通を組み合わせることで利便性向上を推進します。

■主な取り組み

- ・ 会津環境や車いす乗客における待機時間などを軽減するための対策を交通事業者と協議します。
- ・ JR只見線と路線バスの双方のメリットを活かして利用できるような対応策について、交通事業者と協議を進めます。
- ・ 利用しやすい支払い体制の構築や地域活性化の糸口として、ICカードの導入を検討します。
- ・ 高齢者による交通事故の防止に向けて、自家用車から公共交通への利用転換を促進するため、免許返納者への支援を継続します。

会津美里町地域公共交通網形成計画_P65

7-4. 地域内交通の再編事業内容(第 2 次再編)

(1) 接続ダイヤの設定

1) 町外への円滑な乗り継ぎ

- ・ 町外への移動ニーズに対応するため、中心拠点及び地域拠点に広域交通と地域内交通が接続する運行ダイヤを設定し、円滑な乗り継ぎを目指します。
- ・ 町民アンケート及びグループインタビュー調査を踏まえて、町外の主要施設（スーパー、医療機関等）に円滑に接続する接続ダイヤを交通事業者と検討・協議します。

具体的な接続ダイヤについては、路線ごとの再編事業が決定次第検討・協議します。

2) 到着時刻に合わせたデマンド予約システムの変更

- ・ 現在の予約システムは、出発時刻は分かっていますが、目的地への到着時刻は予約状況などから不確定となっており、他交通モードとの接続するためには余裕を持った移動が必要となります。今後、システム改修時には、目的地到着時刻が判断できる運行システムへの移行を検討し、接続ダイヤの強化を図ります。

会津美里町地域公共交通再編実施計画_P36

2) デマンド交通のインターネット予約導入

- ・ 利便性向上のため、美里あいあいタクシーのインターネット予約の導入を協議・検討します。
- ・ サービス内容については、運行主体及び交通事業者と協議・検討します。

会津美里町地域公共交通再編実施計画_P39

(2) 変更の概要

項目	変更有無	現状	変更後	備考
運行事業者	なし	会津交通㈱	—	
運行エリア	なし	会津美里町全域 (区域運行)	—	
運行方式	なし	ドアツードア	—	
運行車両	一部あり	午前：6 台 午後：4 台	午前：6 台 午後：4 台	運用を変更 (別紙※1 参照)
運行時間	なし	8 時～16 時 30 分	—	
予約時間	あり	7 時～16 時 30 分	・ 電話：7 時～16 時 30 分 ・ アプリ：24 時間	
予約方式	あり	電話	・ 電話 ・ アプリ	
運賃	一部あり	・ 1 乗車 500 円 (利用券販売所購入により 100 円割引で 400 円購入可) ・ 1 日乗車券 1,000 円	・ 1 乗車 500 円 (利用券販売所購入により 100 円割引で 400 円購入可) ・ 1 日乗車券 1,000 円	運用を変更 (別紙※2 参照)
決済方法	あり	現金	・ 現金 ・ クレジットカード	
配車方式	あり	人的 (時刻表(別紙※3)による運行)	AI (随時運行)	乗降時間 指定可能

(3) 変更時期

令和4年11月1日予定

(4) 周知方法（予定）

- ・アプリでの予約受付開始や支払い方法の変更について、全戸配布にて周知（10～11月）。
- ・広報あいづみさと12月1日号へ特集記事を掲載
- ・利用者向け説明会及び試乗会の開催
→特に既存の利用者である高齢者層へ向けた説明会を中心として行う予定。
- ・町ホームページ及び町公式LINEによる周知
→アプリ利用方法について、動画を配信予定
- ・会津美里振興公社ホームページによる周知