

令和 4 年 2 月 18 日	通告順序
午前 10 時 33 分 受領	2

令和4年2月18日

会津美里町議会議長 横山 知世志 様

会津美里町議会議員 1 番 櫻井 幹夫



一 般 質 問 通 告 書

令和4年定例会3月会議において、次のことについて質問したいので、会議規則第61条第2項の規定により通告します。

- (注)1. 質問の要旨は、具体的に記載すること。
 2. 質問の相手は、町長、行政委員会の長又は監査委員とする。

質問事項	質 問 の 要 旨	質問の相手
行政サービスの在り方について	私からは行政サービス、役場職員の在り方について質問をさせていただきます。 私は、これまでの人生において何度か転職し、様々な異なるジャンルの仕事に従事してきました。その中には国家公務員として勤務した経験や、県の指定管理業務に従事した経験もございます。 そうした経験から申し上げますが、町職員が仕事にあたっては町民に対し、してあげているではなく、させてもらっているという意識が大切だと思います。いわゆる町民ファーストの想いです。私たちがこうしてこの場にいられるのも町民の皆様のおかげと私は思いますが、町長はいかがですか。 町長は、自身のお考えを職員にどのように伝えておられますか。町長の想いはきちんと職員に伝わっていますか、職員は	町長

質問事項	質 問 の 要 旨	質問の相手
	町長の想いをきちんと実行されていますか。 就任からおよそ一年が経過しようとしていますが、職員の業務遂行に対しどの程度満足されておられますか。今時点での評価と課題などがあればお聞かせいただけませんか。 人間ですから、誰しも間違いや過ちはあります。それを責める必要はないと思いますが、非を認め、謝ることは必要です。 私のこれまでの経験ですと、本人の責任はもとより上司あるいは監督者・トップの責任は免れるものではありません。 町長は、職員の行動をどのように管理、監督されていますか。 問題が発生した場合の対処マニュアルは作成されていますか。この一年で、どのくらいのトラブル対応に当たられましたか 良い仕事をして当たり前。失敗すれば責められる、それは当然です。ですが、失敗を素直に認め悔い改めれば、それを非難し責める他人は少ないと思います。トラブル対応は誠意とスピードが大切だと思いますがいかがでしょうか。 町長は「未来を拓く人づくり」を掲げていらっしゃると思います。、町長にとって職員は子供も同然ではありませんか。職員の教育は町長の責任であり義務ではないかと考えますがいかがですか 実際、庁舎に来てみますと若い職員が多数目につきます。 まだまだ社会経験の浅い職員にとって、上司や先輩の指導は重要です。町では若手職員に対する指導マニュアルはありますか。若手職員の評価は誰がどのように行っていますか。その結果をその後の指導にどう活かされていますか。 小さい子供たちへの教育も重要でしょうが、町のために働くようとしている希望ある若手職員に対する教育はそれ以上に重要と私は考えますが。町長はいかがですか。 町からの報告や町民の声を伺っていると、トラブルへの対処が遅いように感じます。管理職に対する管理監督体制はどのようなになっているのか教えていただきたい。若手職員だけでな	

質問事項	質 問 の 要 旨	質問の相手
	く、同じように新たに管理職に就く者の教育体制はどのようになっていますか、マニュアルはありますか、現場の指導状況はどのように報告をうけ、監督されているのでしょうか。 私はこれまでの人生で、教育、指導を受けながらいただいたことばの中で、次の3つのことばを大切にしてきました。 一つは、中学時代の担任の先生にいただいたことばです。それは「やらなければならないことはやる。やってはいけないことはやらない。やってもやらなくてもいいことだったらやってみる」というものです。いつも私が迷ったとき導き、背中を押してくれることばです。 二つ目は、高校時代の野球部監督のことばです。それは、「気の利く人間になれ」です。いまだになれているか不安ですが、社会に出て身に染みて感じた言葉です。自分自身もそうですが、他人を見ていてもその大切さがわかります私の経験上、「気の利く人間」は確実に好かれ、頼られ、助けていただけます。しかしながら、それはなかなか難しく、考えてできるものでもなく、常日頃の行動のたまものと思っています 三つ目は、「なんでもいいから、こだわりを持つ」です。これは、社会人一年目の研修の際に教育官からいただいたことばです。学生気分の抜けない自分にはピンと来ませんでした。が、仕事をしていく中で次第に自分の中で大きくなっていったことばです。面倒くさいと思うか、とことん突き詰めるか。仕事の楽しさを教えていただいたことばです。これからも「こだわり」を持って仕事に向き合っていきたいと思っています。 さて、町長は職員に対して普段からどのような言葉をかけていらっしゃるのでしょうか。職員と接する際に心がけていることはありますか。町長の考える町職員への教育の在り方、町長の目指す行政サービスの在り方についてお伺いいたします。	

質問事項	質 問 の 要 旨	質問の相手
障がい者福祉 の充実について	次に、「健やかで人にやさしいまちづくり」を目指すにあたり 障がい者福祉の充実について施政方針には「年齢や障がいの種別にとらわれずに一人ひとりが自立し社会参加ができるよう、適切なサービスの提供に努める」とありますが、具体的にどのようなサービスを実施されていますか。そこに参加する障がいのある方は、今現在何名くらいいらっしゃいますか。 また、「障害のある方やその家族が安心して暮らすことができるよう、相談支援事業所と連携を図り支援していく」とありますが、相談支援事業所は町内にいくつあるのですか。今現在、どのような支援を提供されているのですか。 一般的に障がいのある方やその家族は外部との交流を嫌う傾向にあり、待っているサービス、支援では十分な効果は望めず、積極的に関わるサービス体制・整備を進める必要があると考えますが、町長はいかがですか。なお、すでにそうした施設がありましたら教えていただけませんか。 先日、私が相談を受けたのは、精神に障害のある方の家族のお悩みでした。平日は、通所施設に通っていらっしゃるということでした。家族もそれぞれお勤めをされているようです。ただし週末になりますと通所施設が休みのため、自宅で過ごすことになり、家族の負担となり肉体的・精神的に追い込まれてしまうというお話でした。そこで週末に預かってもらえる施設の整備や参加型のイベントの開催などをお願いしたいというものでした。町としてそれに見合ったサービス体制の準備はありますか 町長がおっしゃる安心して暮らせるとは、どうゆう状態をいうのか説明をいただけませんか。 障がい者にもやさしい街づくりは、子供の教育にも影響を及ぼす重要な要素ではないかと考えます。町長が目指すやさしいまちとはどんなまちですか。お伺いいたします。	町長

質問事項	質 問 の 要 旨	質問の相手
生涯学習・ 生涯スポーツ の充実に ついて	次に、生涯学習・生涯スポーツの充実についてお伺いします。 施政方針で、生涯学習の充実として「公民館と生涯学習センター、図書館が連携し」とありますが、高田にある各地区の旧公民館は取り壊し計画にあるわけで、連携はそれまでの期間ということでしょうか。このことは、生涯スポーツの充実に関しても言えることで、「公民館や生涯学習センターでは、地域の実状に配慮しながら各種スポーツ事業を見直す」とあります。 しっかりと今後の方向性に沿った施策を示すとともに、町民にしっかりと説明する必要があると考えますが、見解をお聞かせいただけますか なお、スポーツ事業についてですが、現在一部の旧公民館では週に1回程度、町の運動教室を開催していただいています。私も参加をさせていただいていますが、私が参加している会場では、以前には30名ほどの参加者があったそうなのですが参加者の高齢化や健康問題などにより、現在は数名の参加者しか集まらない状況となっています。今後、旧公民館が取り壊しとなれば、冬場には運動教室そのものが開催できなくなります。そこで、お尋ねします。町では今後も今と同様の運動教室を開催していくおつもりですか。開催するのであれば、冬期間や雨天時の開催はどのように行っていくおつもりですか。 お伺いいたします。	教育長