

お客様各位

日頃は、弊社の Wi-Fi をご利用いただきありがとうございます。

現在、弊社の Wi-Fi サービスをご利用いただけない状況となっております。
数日間にわたりサービスが提供できておらず、お客様に大変ご迷惑をおかけしていることを心よりお詫び申し上げます。

本サービスは、会津美里町様より受託した業務であり、公共性の高い通信インフラ事業のため、本来はサービスの停止等を起こしてはならないとの認識のもと、ここまで事業運営に努めてまいりました。

そのような中、サービス停止という状況となったことを深くお詫び申し上げます。

サービスの停止となった状況について、あらためてご説明をさせていただきます。

Wi-Fi 提供サービス停止の概要

日時：令和7年3月24日より現在まで

場所：会津美里町内の弊社の Wi-Fi サービスの全域

内容：Wi-Fi サービスを提供するために必要な、プロバイダの提供元会社の判断で、プロバイダサービスを停止したことによりサービスが停止いたしました。

主な理由は、プロバイダの提供元会社と、弊社以前に本 Wi-Fi サービスを提供していた W 社間の問題について、弊社とプロバイダの提供元会社との間の協議が難航したことによるものです。

いずれにしろ、お客様や会津美里町様には関係なく、すべて弊社側の問題であり、サービス停止の責任は弊社にあります。

今後について

Wi-Fi サービスを引き継いだ弊社として、プロバイダの提供元会社との協議を進め、プロバイダの提供元会社とプロバイダサービス再開の条件等について方向性が定まりましたが、**Wi-Fi サービスを再開するには、少なくとも最低一週間以上の準備期間が必要である状況です。**

お客様への対応について

Wi-Fi 停止期間中の利用料は一切いただきません。また、Wi-Fi サービスの再開後、一定期

間の無料対応等を検討しております。

また、カード等の自動引き落としにつきましても、速やかに停止の手続きをいたします。

再開に向けての状況のご報告をメール等にて都度行わせていただきます。

併せて、契約解除等も対応させていただきますので、ご希望されるお客様はコールセンター、メール等で手続きをお願いします。

いずれにしろ、サービス再開に向けて最大限の努力をいたします。

本インフラ事業は、サービスを停止させないというのが、基本であり、今回のような事態に至りましたことにつきまして深くお詫び申し上げます。

一刻も早く Wi-Fi サービスを復旧し、今後、このような問題が再発しないように改善策を徹底し、サービスの向上に努めてまいります。

以上よろしく申し上げます。

ダブルシステムジャパン株式会社
代表取締役 奥江 邦宏