

2025 年 4 月 10 日

お客様各位

弊社 Wi-Fi サービス停止に伴う状況と今後について

日頃は、弊社の Wi-Fi をご利用いただきありがとうございます。

現在、弊社の Wi-Fi サービスをご利用いただけない状況が続いており、お客様に大変ご迷惑をおかけしていることを心よりお詫び申し上げます。

Wi-Fi サービス停止に伴う状況についてのご説明と今後のサービス再開の見通しについてご報告させていただきます。

状況：Wi-Fi サービスの停止時以降、再開に向けて各所と協議を行っており、その状況を踏まえて、サービス再開時期の見込みを都度お客様にご報告させていただきましたが、残念ながら 4 月 11 日(本日)現在協議が整わず、見通しとして、Wi-Fi サービスの再開見込みの決定が、5 月初旬までかかる状況となっております。

一か月以上のサービス休止になる見通しであり、お客様に多大なご迷惑をおかけしてしまうことを心よりお詫び申し上げます。

今後も、Wi-Fi サービスの再開に向けての状況を、メール等にてご報告させていただきます。

併せて、契約解除等も対応させていただきますので、ご希望されるお客様はコールセンター、メール等で手続きをお願いします。

今回のような事態に至りましたことにつきまして、お客様に対して深くお詫び申し上げます。

以上よろしくお願いいたします。

ダブルシステムジャパン株式会社
代表取締役 奥江 邦宏